

Crisis zorg in de Wlz 2016

Regionale invulling van de Wlz-crisisregeling in de regio Zuid-Holland Noord, sector Verpleging en Verzorging per 01-02-2016

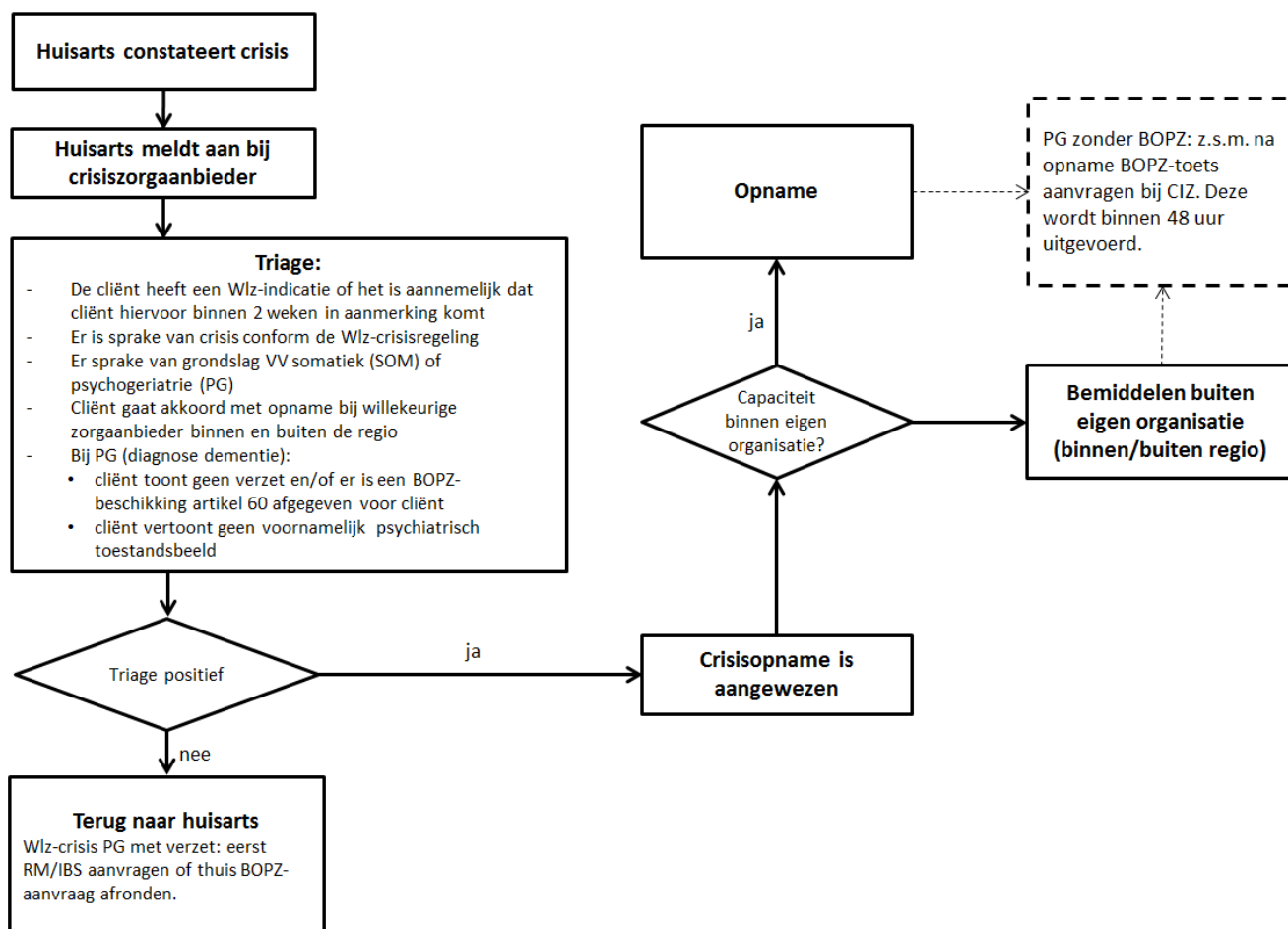
Dit document geldt als aanvulling op het document 'Crisis zorg in de Wlz 2016' van Zorgverzekeraars Nederland.

Het document 'Crisis zorg in de Wlz' is een landelijk handboek voor en van zorgkantoren voor de inrichting en uitvoering van crisis zorg in de langdurige zorg. Het handboek geldt voor alle zorgkantoren. Toch zijn er onderdelen van de crisis zorg die vragen om een regionale invulling. Deze regionale bijlage beschrijft de onderdelen van de Wlz-crisisregeling van de regio Zuid-Holland Noord die afwijken van de landelijke regeling en/of de onderdelen van de landelijke regeling die regionale invulling vragen.

1. Toegang tot crisis opname

In de regio Zuid-Holland Noord wordt Wlz-crisis zorg geleverd door vijf zorgaanbieders. Per gemeente is één of meer van hen aangewezen als eerste aanspreekpunt voor Wlz-crisis opname. De huisarts kan de cliënt hier aanmelden voor Wlz-crisis zorg. Zie bijlage 1 voor een indeling van gemeenten en contactgegevens van alle crisis zorgaanbieders.

Het proces van aanmelding voor Wlz-crisis opname tot aan de opname zelf ziet er als volgt uit:



Toelichting:

Bij aanmelding screent de crisiszorgaanbieder of de cliënt voldoet aan de criteria voor Wlz-crisisopname. Als de cliënt in aanmerking komt, dan regelt de crisiszorgaanbieder dat de cliënt (in principe) binnen 24 uur kan worden opgenomen in een verpleeghuis. Dit kan een verpleeghuis binnen de eigen organisatie zijn, maar ook een opnameplek bij een andere zorgaanbieder binnen of buiten de zorgkantorregio. Een cliënt moet voordat de huisarts de cliënt aanmeldt aangeven dat hij/zij akkoord is met opname, ook bij een andere zorgaanbieder dan de aanbieder van voorkeur en eventueel buiten de regio.

Voor cliënten met psychogeriatricie geldt dat opname alleen kan plaatsvinden als er al een diagnose dementie is gesteld en deze schriftelijk overlegd kan worden. Daarnaast moet er een BOPZ-beschikking (art. 60) zijn afgegeven voor de cliënt **en/of** er mag er geen sprake zijn van verzet tegen opname.

Als cliënt wel aanhoudend verzet vertoont tegen opname, dan moet een BOPZ-toetsing of aanvraag van een IBS of RM in de thuissituatie worden afgewacht voordat opname kan plaatsvinden. Deze cliënten kunnen tot die tijd daarom ook niet worden aangemeld voor crisisopname¹.

2. Registratie en verantwoording crisiszorg

Een zorgvuldige registratie rondom crisiszorg is van belang voor het toetsen van de efficiëntie en verantwoording van de regeling. Registratie vindt als volgt plaats:

Registratie crisisopname sector Verpleging en Verzorging

Uiterlijk de 10^e van elke maand sturen alle crisiszorgaanbieders het formulier 'registratie Wlz-crisisopname ZHN' naar het zorgkantoor met de registratie van de voorliggende maand. Dit formulier is reeds in bezit van de coördinatoren.

Op het formulier worden alle cliënten geregistreerd die:

- bij de betreffende crisiszorgaanbieder zijn aangemeld¹ voor crisisopname in de afgelopen maand
- én voldoen aan de criteria voor Wlz-crisisopname.

De crisiszorgaanbieder rapporteert daarom zowel over cliënten die binnen de eigen organisatie zijn geplaatst, als over cliënten die hij heeft bemiddeld naar een andere zorgaanbieder.

Aandachtspunten voor de registratie:

- Het tijdstip 'realisatie crisisopname' kan afwijken van daadwerkelijke crisisopname, soms vindt opname bewust later plaats dan mogelijk (bijv. op verzoek van cliënt).
- Cliënten die worden aangemeld voor Kortdurend Eerstelijns Verblijf en cliënten met PG die verzet tonen komen niet voor op het formulier, omdat zij niet voldoen aan de criteria voor Wlz-crisisopname.
- Als de cliënt om welke reden dan ook uiteindelijk niet is opgenomen na de aanmelding, dan wordt de reden hiervan op het formulier vermeld.
- Als de cliënt om welke reden dan ook niet is opgenomen binnen 24 uur na de aanmelding, dan wordt de reden hiervan op het formulier vermeld.
- Het zorgkantoor monitort de voortgang van de crisisregeling en rapporteert hierover naar de NZa.

¹ Voor cliënten met PG die aanhoudend verzet tonen tegen opname geldt dat opname in de regel niet binnen 24 uur kan plaatsvinden. De meting of een crisisopname binnen 24 uur is gerealiseerd start pas op het moment dat een complete aanvraag incl. BOPZ-beschikking, IBS of RM is ingediend.

3. Verlenging van de crisisopname

Een Wlz-crisisopname duurt maximaal 2 weken. In uitzonderlijke gevallen is verlenging met 2 weken mogelijk. Een crisisopname duurt nooit langer dan 4 weken. Indien verlenging noodzakelijk is, dient er expliciet vooraf toestemming te zijn van het zorgkantoor.

De bovenstaande passages vragen om een uitwerking op regionaal niveau, zodat helder is aan welke voorwaarden voldaan moet worden en welke informatie aanwezig moet zijn voor het zorgkantoor toestemming kan geven.

Redenen voor verlenging van de periode van crisisopname

Het zorgkantoor Zuid-Holland Noord kent drie redenen om een crisisplek te verlengen:

- Medische problematiek
Medische problematiek van de cliënt maakt verplaatsing naar huis of een vervolgplek onmogelijk.
- Logistieke problematiek
Slechts als de zorgaanbieder ondanks aantoonbare inspanningen (binnen en buiten de regio) geen vervolgplek heeft kunnen vinden, kan er een aanvraag voor verlenging worden ingediend. Dit is echter uitzonderlijk. Het potentiële aanbod van vervolgplekken is groot. Het uitgangspunt van vervolgzorg is dat deze zorg passend moet zijn en zowel binnen als buiten de eigen regio kan plaatsvinden.
- Verlate indicatie
Moeilijkheden met doorplaatsen vanwege een verlate indicatiestelling door het CIZ, ondanks het aantoonbaar tijdig aanvragen van een indicatie.

Geen reden tot aanvraag van verlenging van crisisopname zijn bijvoorbeeld: voorkeur van cliënten (zoals 'dichtbij familie, dichtbij huidige woonplek, inhoud woonomgeving of dagbesteding'); het (nog) niet gereed zijn van de thuissituatie indien een cliënt ervoor kiest de Wlz indicatie extramuraal te verzilveren; logistieke problemen zoals capaciteit aanbieder, bezetting zorgbemiddeling; of het te laat hebben aangevraagd van een Wlz-indicatie bij het CIZ.

Voorwaarden voor het aanvragen van verlenging

Een verzoek tot verlenging van crisisopname moet tijdig door een crisiszorgaanbieder worden ingediend bij het zorgkantoor via klantadvies.wlz@zorgenzekerheid.nl. De aanvraag moet voorzien zijn van de volgende informatie:

- Cliëntgegevens, inclusief BSN
- Reden verlenging:
 - Indien de reden medisch is: korte omschrijving en verklaring verpleeghuisarts
 - Indien de reden logistiek is: aantoonbaar inspanningen tot vinden vervolgplek (regionaal en bovenregionaal)
 - Indien de reden een verlate indicatie is: aantoonbaar aanvraagdatum CIZ
- Inschatting duur verlenging. Let op: een verlenging van 2 weken is een maximale verlenging, overplaatsing moet echter zo spoedig mogelijk plaatsvinden. Indien de cliënt eerder naar huis kan of elders opgenomen kan worden mag de cliënt niet op het crisisbed blijven.
- Schriftelijk bewijs waaruit blijkt dat doorplaatsing naar reguliere zorg tijdens of na afloop van de verlenging gerealiseerd kan worden.

Registratie bij verlenging

- De aanbieder registreert de datum waarop de verlenging ingaat en de datum waarop de cliënt uiteindelijk de crisisplek verlaat.

Wanneer de crisisplek niet beschikbaar komt na de afgesproken verlenging, zonder dat hierover contact opgenomen is met het zorgkantoor, kan het zorgkantoor sancties treffen. Bijvoorbeeld door het in mindering brengen van het overschreden aantal dagen op de productieafpraak. Hiervoor brengt het zorgkantoor eerst een waarschuwing uit, bij herhaling volgt sanctionering.

Indien gewenst maakt het zorgkantoor bij verlengingsvraagstukken gebruik van experts van binnen en buiten de organisatie, zoals de medisch adviseurs van Zorg en Zekerheid.

Zorgaanbieders dienen zich te houden aan de declaratievoorschriften voor crisiszorg. Dit betekent ook dat er tijdens de crisisopname (zowel regulier als bij verlenging) in principe geen andere zorg gedeclareerd kan worden.²

² Enige uitzondering geldt voor cliënten die reeds intramuraal zijn opgenomen op een plek zonder behandeling en vervolgens crisiszorg elders met behandeling ontvangen. Zowel verblijf als crisiszorg kan dan bekostigd worden. In dit geval moet er een administratieve zorgtoewijzing voor de plek zonder behandeling worden aangevraagd bij het zorgkantoor. Voor exacte details verwijzen we naar de declaratieregels in de Wlz en het Voorschrift Zorgtoewijzing.

Bijlage 1

Contactgegevens en regio-indeling Wlz-crisis zorg Zuid-Holland Noord

	Activite	Alrijne	Marente	Topaz	Zorgbalans
Alphen a/d Rijn	•	•			
Hillegom			•		•
Kaag en Braassem	•	•			
Katwijk			•	•	
Leiden				•	
Leiderdorp	•	•			
Lisse			•		•
Nieuwkoop	•				
Noordwijk			•	•	
Noordwijkerhout			•	•	
Oegstgeest			•		
Rijnsburg			•	•	
Teijlingen	•		•		
Valkenburg			•	•	
Voorschoten				•	
Zoeterwoude	•	•			

Bereikbaarheid:					
Binnen kantooruren	0172-760030	071-5828408	071-4093333	071-4056925 csb@topaz.nl	023-8910550 frontoffice.intramural@zorgbalans.nl fax. 023-5231052
Buiten kantooruren	071-5161415	071-5817888 wanhoofden@levt-henrode.rijnland.nl	06-41349960	071-4057900 wanhoofdovr@topaz.nl	023-8918918

NB. Indien er in een gemeente meerdere crisiszorgaanbieders als aanspreekpunt zijn vermeld, kan er één worden gekozen op basis van de voorkeur van de cliënt.

Bijlage 2

Voorbeeld aanmeldformulier Wlz-crisisopname voor crisiszorgaanbieders

Gegevens cliënt		
Naam, voorletters, voorvoegsels		
Adres		
Woonplaats		
Telefoonnummer		
Geboortedatum		
BSN		
Verzekeringsgegevens		
Apotheek		
Gegevens contactpersoon		
Naam, voorletters, voorvoegsels		
Adres		
Woonplaats		
Telefoonnummer		
Relatie		
Gegevens verwijzer/huisarts		
Naam		
Telefoonnummer		
Organisatie/praktijknaam huisarts		
Gegevens m.b.t. opname		
Soort opnameplek	SOM/PG (indien PG: Bopz-toets aanwezig?)	
Aanleiding aanvraag spoedplek?		
Is er thuiszorg aanwezig?	Ja/nee	Opmerkingen:
Kan extra inzet thuiszorg het probleem oplossen?	Ja/nee	Opmerkingen:
Aanwezigheid mantelzorg	Ja/nee	Intern/extern
Ernstige mate van overbelasting mantelzorg?	Ja/nee	Opmerkingen:
Staat cliënt achter opname?	Ja/nee	Opmerkingen:
Gaat cliënt akkoord met opname buiten de regio?	Ja/nee	Opmerkingen:
Medicatiegebruik cliënt:		
Gemaakte afspraken:		
Opmerkingen: (bijv. alcohol-/drugsproblematiek, overgewicht, acuut ziektebeeld, besmettingsgevaar)		
<u>Uitsluitingscriteria:</u>		
* Medisch-curatief handelen, nader onderzoek of psychiatrische behandeling is noodzakelijk		
* Thuiszorg is nog niet maximaal ingezet terwijl uitbreiding van de thuiszorg spoedopname overbodig zou maken		
* Cliënt geeft geen toestemming voor bovenregionale plaatsing of plaatsing bij niet-voorkeursaanbieder		
* Ernstige gedragsproblemen		