

# U meent dat u zorg nodig heeft.

## Wat moet u dan doen?

Stelt u zich de zorg in Nederland voor als een groot stadion. Om er binnen te komen - en dus zorg te krijgen - heeft u een toegangsbewijs nodig. Zo'n toegangsbewijs heet in de zorg **indicatie**. En **indicatiestelling** betekent gewoon ervoor zorgen dat u zo'n indicatie krijgt.

U meent dat u zorg nodig heeft in de vorm van bijvoorbeeld verpleging of hulp bij (langdurige) ziekte, handicap of ouderdom. Dan moet bij u eerst worden vastgesteld of u die **zorg ook écht nodig** heeft. Dit doet de onafhankelijke organisatie CIZ voor u. CIZ staat voor **Centrum Indicatiestelling Zorg**. De deskundige medewerkers van het CIZ stellen eerst objectief uw behoefte aan zorg vast. En vervolgens bepalen zij uw indicatie. Daarin staat zwart-op-wit precies op hoeveel zorg u recht heeft, welk soort zorg dat moet zijn en hoe lang u die zorg krijgt.

Bij welk CIZ-kantoor u terecht kunt voor uw aanvraag, leest u op de pagina [Adressen CIZ](#)

## Aanvraag AWBZ-zorg via internet

Sinds begin 2010 is het mogelijk om een indicatie voor AWBZ zorg online aan te vragen. Dit kan nu eenvoudig vanuit huis via de website van het Centrum Indicatiestelling Zorg.

Vanaf 6 april 2010 is het voor cliënten mogelijk de hele AWBZ-aanvraag in één keer via internet af te handelen. Dit kan door de aanvraag direct te ondertekenen met DigiD. Dit levert tijdswinst op doordat cliënten niet nog apart een handtekening naar het CIZ hoeven te sturen. Bovendien waarborgt het gebruik van DigiD een veilig gebruik van de privacygevoelige cliëntgegevens. Meer informatie vindt u op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

Voor iedereen die graag wil weten welke stappen genoemd moeten worden om toegang te krijgen tot AWBZ zorg hebben wij [de 5 stappen naar toegang tot zorg](#) ontwikkeld.

## Jeugd

Voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar met ernstige opvoedings- en opgroei problemen vormt Bureau Jeugdzorg de toegangspoort naar zorg. De medewerkers van Bureau Jeugdzorg beoordelen elk verzoek om hulp. Ze stellen vast welke zorg nodig is. Ze begeleiden kinderen, jongeren en ouders of verwijzen hen door naar andere hulpverleners.

Meer informatie over [Jeugdzorg en het adres van Bureau Jeugdzorg](#) bij u in de buurt.

## Bezwaar

Als u vindt dat het CIZ of Bureau Jeugdzorg te weinig zorg heeft geïndiceerd, kunt u binnen zes weken na ontvangst van uw indicatiebesluit bezwaar aantekenen. Na uw argumenten te hebben gehoord, neemt het CIZ of Bureau Jeugdzorg opnieuw een beslissing. Als u het daar dan nog niet mee eens bent, kunt u beroep aantekenen bij de rechter.