

Zorgservice

In uw indicatiebesluit staat omschreven welke zorg u nodig heeft. U kunt nu zelf op zoek gaan naar een zorgverlener. Heeft u gekozen voor Zorg in Natura, dan vindt u op de pagina "[zorgvergelijker AWBZ](#)" een overzicht van zorgaanbieders bij u in de buurt.

Routeplanner

De afdeling Zorgservice van het zorgkantoor fungeert als routeplanner (zeg maar uw persoonlijke Tom-Tom) in de zorg.

Heeft u bijvoorbeeld moeite met het kiezen van een zorgaanbieder, neem dan gerust contact op.

Maar ook als u onverhoopt op een wachtlijst komt te staan en snel overbruggingszorg nodig heeft kunt u ons altijd bellen.

Samengevat:

In alle onderstaande gevallen kunt u rekenen op deskundig advies en professionele hulp van de medewerkers van uw zorgkantoor:

- het vinden van een passende zorgaanbieder;
- het zoeken naar tijdelijke vervangende zorg wanneer u te maken krijgt met een wachttijd tot aan opname - de zogenaamde overbruggingszorg;
- advies en antwoorden op al uw vragen over de AWBZ;
- het omzetten van uw PersoonsGebonden Budget naar Zorg in Natura of andersom;
- overstappen naar een andere zorgaanbieder.

De medewerkers van Zorgservice zitten iedere werkdag van 8:30 tot 17:00 voor u klaar. U kunt hen bereiken op telefoonnummer **071-5825888**.

Een e-mail sturen kan ook, naar zorgservice.awbz@zorgenzekerheid.nl.

