



## Aanvulling 2020 op deel 2 regionale inkoopkader nieuwe zorgaanbieders Wlz 2018

Zorgkantoren Zuid-Holland Noord  
en  
Amstelland en de Meerlanden



## Inhoud

1. Leeswijzer .....	3
2. Inkoopprocedure .....	4
2.1 Negometrix.....	4
2.2 Tijdspad .....	4
2.3 Welke zorgaanbieder contracteren wij .....	5
2.4 Indiening door nieuwe zorgaanbieder .....	5
2.5 Gesprek met nieuwe zorgaanbieder .....	5
2.6 Reactiemogelijkheid op aanvulling inkoop Wlz 2020.....	5
3. Regionale visie, beleid en doelstellingen.....	6
4. Inkoopmodel.....	7
4.1 Beschikbare middelen .....	7
4.2 Tarieven 2020 .....	7
4.3 Volume 2020 .....	7
4.4 Regionale (ontwikkel)ruimte .....	8
4.5 Functie behandeling.....	8

# 1. Leeswijzer

Voor u ligt de aanvulling 2020 op *deel 2 - regionale inkoopkader Wlz 2018* van de zorgkantoren Zuid-Holland Noord en Amstelland de Meerlanden voor nieuwe zorgaanbieders. Nieuwe zorgaanbieders zijn zorgaanbieders die in 2019 door geen van de zorgkantoren in Nederland voor Wlz-zorg zijn gecontracteerd en dit in 2020 wel willen. Het landelijk inkoopkader en het regionaal inkoopkader nieuwe zorgaanbieders Wlz 2018 en de aanvullingen daarop vormen samen het inkoopkader Wlz voor 2020.

Dit document is niet bedoeld voor bestaande zorgaanbieders die in 2019 een Wlz-overeenkomst hebben met een van de zorgkantoren in Nederland. Voor hen is het landelijk en regionaal kader *bestaande zorgaanbieders Wlz 2018-2020* en aanvullingen 2020 beschikbaar.

## Leeswijzer:

Dit document vervangt de aanvulling 2019. Ter bevordering van de leesbaarheid zijn de jaartallen in dit document aangepast en teksten vanuit de Nota van Inlichtingen 2019 toegevoegd. Als de tekst is gewijzigd ten opzichte van de aanvulling 2019 of ten opzichte van de toelichting in de Nota van Inlichtingen, dan is dit specifiek aangegeven als gearceerd tekstblok. Hiermee is direct zichtbaar wat nieuw beleid is voor het jaar 2020.

Alleen over nieuw beleid kunnen door zorgaanbieders vragen worden gesteld.

Wanneer in dit regionale kader gesproken wordt van zorgkantoren, dan bedoelen wij de door de Wlz-uitvoerders gemandateerde zorgkantoren van Wlz-uitvoerder Zorg en Zekerheid.

## **Disclaimer**

*De documenten opgesteld door het zorgkantoor ten behoeve van de inkoop van langdurige zorg 2019 zijn onder voorbehoud van wijzigend beleid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Het zorgkantoor behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten, de procedure en wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen. Dit geldt met name als de overheid na bekendmaking van deze documenten maatregelen treft die van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte, de afspraken die het zorgkantoor met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken dan wel een wijziging betreffen van de Wlz-regelgeving.*

## 2. Inkoopprocedure

In dit hoofdstuk wordt de inkoopprocedure nader toegelicht.

### 2.1 Negometrix

Vanaf 1 januari 2018 gebruikt het zorgkantoor de applicatie Negometrix voor haar inkoopprocedures. Deze applicatie zal het zorgkantoor dan ook inzetten bij de inkoop 2020.

Mocht u documenten willen uploaden en behoort u tot groep 3, dan kunt u via [zorginkoop.wlz@zorgenzekerheid.nl](mailto:zorginkoop.wlz@zorgenzekerheid.nl) aangeven dat u een offerte wilt indienen. U ontvangt vervolgens een uitnodiging om dit via Negometrix aan te leveren.

### 2.2 Tijdspad

In de onderstaande tabel zetten we het tijdspad voor de zorginkoop 2020 uiteen en leest u wat het zorgkantoor van u verwacht.

Wat	Wie	Wanneer (en waar)
Publicatie van de aanvulling 2020 op het inkoopkader 2018-2020	Zorgkantoor	Woensdag 29 mei 2019 op de website van het zorgkantoor
Indienen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen	Zorgaanbieder	Uiterlijk woensdag 19 juni 2019 via uw Negometrix account
Publicatie van de Nota van Inlichtingen op de website	Zorgkantoor	Uiterlijk vrijdag 28 juni 2019
Indienen van de inschrijvingsdocumenten	Zorgaanbieder	Uiterlijk dinsdag 1 augustus 2019 vóór 17.00 uur via uw Negometrix account
Dialogo contractering en voorwaarden, bij voorkeur op locatie van de zorgaanbieder	Zorgkantoor/ Zorgaanbieder	Uiterlijk 3 oktober 2019 afgerond
Beslissing toekenning overeenkomst	Zorgkantoor	Uiterlijk woensdag 10 oktober 2018
Door ZA ondertekende overeenkomst retour naar zorgkantoor	Zorgaanbieder	Woensdag 23 oktober 2019 voor 15.00 uur
Indiening budgetformulier bij NZa	Zorgkantoor	15 november 2019

Het zorgkantoor plaatst na 6 juni 2019 op haar website een webinar waarin het zorginkoopbeleid beknopt wordt toegelicht.

## 2.3 Welke zorgaanbieder contracteren wij

Nieuwe zorgaanbieders zijn zorgaanbieders die tot 1 januari 2020 geen overeenkomst hebben voor het leveren van Wlz-zorg bij een van de zorgkantoren.

Zorgkantoren sluiten met nieuwe zorgaanbieders die aan de voorwaarden kunnen voldoen, een overeenkomst voor de duur van maximaal één jaar.

Deze procedure is ook van toepassing voor tussentijds contracteren van nieuwe zorgaanbieders gedurende 2020. Wanneer later dan 1 januari 2020 een overeenkomst wordt verkregen (door middel van tussentijdse contractering) dan geldt dat de looptijd van de overeenkomst eindigt op 31 december 2020.

Heeft u al een overeenkomst voor Wlz-zorg bij een zorgkantoor, maar wilt u in een regio van een ander zorgkantoor zorg gaan leveren? Het inkoopkader Wlz 2018-2020 **en gepubliceerde aanvullingen 2020** voor *bestaande zorgaanbieders* is dan voor u van toepassing.

## 2.4 Indiening door nieuwe zorgaanbieder

Om in aanmerking te komen voor een éénjarige Wlz-overeenkomst voor nieuwe zorgaanbieders moet u een aantal documenten indienen bij het zorgkantoor. De betreffende documenten staan hieronder samengevat beschreven:

- Volledig ingevulde en ondertekende bestuursverklaring. (De bestuursverklaring is terug te vinden op onze website: [http://www.zorgkantoor-zorgenzekerheid.nl/ik\\_ben\\_zorgaanbieder/zorginkoop\\_2020](http://www.zorgkantoor-zorgenzekerheid.nl/ik_ben_zorgaanbieder/zorginkoop_2020)).

Documenten ter onderbouwing van de bestuursverklaring, bijvoorbeeld: Wtzi-toelating en een ondernemingsplan. Zie voor een uitgebreide toelichting de aanvulling op het landelijk inkoopdocument voor nieuwe zorgaanbieders.

De documenten moeten uiterlijk op donderdag 1 augustus 2019 om 17.00 uur bij het zorgkantoor van Zorg en Zekerheid binnen zijn in Negometrix, zie paragraaf 2.1.

Door het indienen van de bestuursverklaring met onderbouwing verklaart u als zorgaanbieder zich integraal en onvoorwaardelijk akkoord met het definitieve inkoopkader nieuwe zorgaanbieder Wlz 2020 met inbegrip van reeds gepubliceerde wijzigingen dan wel aanvullingen. De onderdelen van het inkoopkader waartegen tijdig conform paragraaf 2.6 is gereageerd vormen op vorenbedoelde akkoordverklaring een uitzondering.

## 2.5 Gesprek met nieuwe zorgaanbieder

Vanaf 1 september tot en met 3 oktober 2019 volgt na de papieren beoordeling een (inhoudelijk) gesprek bij voorkeur op locatie (ZMV). Dit gesprek is bedoeld om de inhoudelijke uitwerking en kwaliteitsborging te toetsen bij de zorgorganisatie. Het inhoudelijke gesprek dient als input om te komen tot een tarief indien er een contract wordt gesloten.

## 2.6 Reactiemogelijkheid op aanvulling inkoop Wlz 2020

Wanneer u zich niet kunt verenigen met het de aanvullingen op het landelijk en regionaal inkoopkader Wlz 2020 voor nieuwe zorgaanbieders inclusief alle bijlagen en Nota van Inlichtingen dan dient u dit op de kortst mogelijke termijn maar in ieder geval binnen 20 kalenderdagen na publicaties en bekendmaking voorlopige contractering (zie tijdspad paragraaf 2.2) schriftelijk via e-mail in zijn volledigheid en onderbouwd te melden aan het zorgkantoor [zorginkoop.wlz@zorgenzekerheid.nl](mailto:zorginkoop.wlz@zorgenzekerheid.nl).

In de mail vermeldt u waarmee u het oneens bent en de reden waarom u het oneens bent. Indien reacties van zorgaanbieders aanleiding geven om het beleid aan te passen, dan zal er een aanvulling of een wijziging op het inkoopkader gepubliceerd worden. Het indienen van voornoemde reacties heeft geen schorsende werking op de inkoopprocedure.

Het voorgaande geldt ook voor wijzigingen en/of aanvullingen op het inkoopbeleid, echter met dien verstande dat uw reactie enkel betrekking kan hebben op deze wijziging en/of aanvulling (dus niet op het gehele inkoopkader of eerder gepubliceerde wijzigingen en/of aanvullingen).

Wanneer een zorgaanbieder niet binnen de termijn van 20 kalenderdagen haar reactie op de beschreven wijze kenbaar maakt aan het zorgkantoor, dan komt de bezwaarprocedure te vervallen. Deze rechtsverwerking geldt tevens voor het instellen van rechtsmiddelen. Reacties die niet tijdig zijn ingediend, worden niet in behandeling genomen. Het zorgkantoor roept zorgaanbieders op, indien zij hiertoe besluiten, zo snel mogelijk een reactie te versturen en niet te wachten tot het eind van de termijn van 20 kalenderdagen. Dit biedt het zorgkantoor de mogelijkheid uw reactie direct in behandeling te nemen.

Het zorgkantoor roept zorgaanbieders op, wanneer een zorgaanbieder daartoe besluit, zo snel mogelijk een reactie te sturen en niet te wachten tot het einde van de 20-dagetermijn. Dit biedt voor het zorgkantoor de mogelijkheid uw reactie direct in behandeling te nemen.

### 3. Regionale visie, beleid en doelstellingen

In dit hoofdstuk wordt de aanvulling voor het regionale beleid voor het jaar 2020 beschreven. Dit is in aanvulling op het landelijk inkoopkader Wlz 2018-2020 en de beleidsaanvulling 2019 voor regionale nieuwe zorgaanbieders.

De daadwerkelijke verbetering van de kwaliteit van zorg vormt onze stip op de horizon. Hierbij verbindt het zorgkantoor zich onvoorwaardelijk aan de voor de sectoren beschikbare kwaliteitskaders. Zorgaanbieders en zorgkantoren delen ditzelfde cliëntbelang (kwaliteit van zorg) vanuit verschillende verantwoordelijkheden.

Wij verwachten bij nieuwe zorgaanbieders dat de kwaliteit vanaf de start stevig verankerd is (en geborgd in de PDCA cyclus) en merkbaar is voor de Wlz-cliënt. Momenteel ziet het zorgkantoor een toename in de wens voor MPT en VPT, dit in verband met de wens langer thuis te kunnen wonen. (voornoemde geldt sterker binnen de VVT). Dit betekent dat nieuwe (extramurale) zorgaanbieders voldoende voorbereid zijn op een zware extramurale zorgvraag. Dit vraagt iets van de organisatie en opleidingsniveaus van het zorgpersoneel.

Het is goed te realiseren dat het leveren van zorg in natura binnen de Wlz naast kwalitatieve zorg ook administratieve uitdagingen kent. Het zorgkantoor licht dit na het verkrijgen van een overeenkomst graag in een gesprek met de nieuwe zorgaanbieder toe.

## 4. Inkoopmodel

### 4.1 Beschikbare middelen

Er zijn onzekerheden die van invloed kunnen zijn op de bepaling van het tariefpercentage. De definitieve contracteerruimte en de NZa-beleidsregels voor 2020 zijn op het moment van publicatie van dit document nog niet bekend. Ook loopt er landelijk nog steeds een discussie over het verdeelmodel van de makrobudgettaire kaders. Wij behouden ons daarom het recht voor om de tariefpercentages 2020 voor zorgprestaties aan te passen zodra de contracteerruimte en de NZa-beleidsregels bekend zijn.

### 4.2 Tarieven 2020

We hanteren voor nieuwe zorgaanbieders die een overeenkomst krijgen voor het leveren van het Volledig Pakket Thuis (VPT) tariefpercentages 2020 dezelfde percentages als de tarieven voor bestaande zorgaanbieders omdat zij aan dezelfde (kwaliteits)eisen moeten voldoen. Voor het leveren van het Modulaire Pakket Thuis (MPT) volgt een inkoopdialoog waarbij wordt

Elke zorgaanbieder moet voldoen aan de bepalingen in de bestuursverklaring 2020 inzake kwaliteit:

*De zorgaanbieder houdt zich aan het voor de sector relevante kwaliteitskader. De zorgaanbieder waarop (nog) geen kwaliteitskader van toepassing is werkt systematisch aan de kwaliteit van zorg en borgt dit door het werken met een kwaliteitssysteem, voorzien van een externe visitatie.*

Bij de (inkoop)dialoog gelden de volgende uitgangspunten:

1. Het tariefpercentage wordt per zorgaanbieder vastgesteld in de inkoopdialoog.
2. Zorgoplossingen passend bij de wensen van de klant moeten binnen de bestaande intramurale capaciteiten worden gevonden. Het contracteren van kleinschalige woonvormen in Zorg in natura (ZIN) als omzetting vanuit het Persoons Gebonden Budget (PGB) vormt hierop een uitzondering. Voor intramurale zorg ofwel ZZP's is het maximaal regionaal tarief 97%.
3. Voor Volledig Pakket Thuis (VPT) is het maximaal regionaal tariefpercentage 97%.

Levering	VV 2020	GGZ 2020	GZ 2020
ZZP en Meerzorg	97%	97%	<b>96,25%</b>
VPT <sup>1</sup>	94 – 97%	94 -97%	94 – 97%
MPT <sup>1, 2,3</sup>	85,5 – 97%	85,5 – 97%	85,5 – 97%

### 4.3 Volume 2020

Het zorgkantoor van Zorg en Zekerheid spreekt in dialoog met nieuw gecontracteerde zorgaanbieders een reëel volume af gebaseerd op daadwerkelijke klanten in zorg of verwachte klanten in zorg. Dit volume maal het afgesproken tariefpercentage leidt tot een initiële productieafspraken voor het jaar 2020.

<sup>1</sup> De kapitaallasten MPT/VPT gaan conform landelijk beleid mee in het prijspercentage.

<sup>2</sup> De prestatie HV is onderdeel van het MPT.

<sup>3</sup> Er is altijd de mogelijkheid om in dialoog een afspraak te maken op basis van een lager tarief.

#### 4.4 Regionale (ontwikkel)ruimte

Voor 2020 heeft het zorgkantoor net als in 2019 geen ontwikkelruimte gereserveerd vanuit haar contracteerruimte. Dit was alleen in het contractjaar 2018 het geval.

#### 4.5 Functie behandeling

Afgelopen april heeft het ministerie van VWS haar standpunt over behandeling in de Wlz bekend gemaakt in de kamerbrief 'Standpunt positionering behandeling in de Wlz'. (Kenmerk: 1508785-188925-LZ)

De conclusie van de kamerbrief is dat de functie behandeling niet integraal financieel bekostigd binnen het makrokader van de Wlz. De onderliggende redenering kunt u lezen in de kamerbrief.

Dit definitieve standpunt van het ministerie van VWS maakt het naar mening van het zorgkantoor van Zorg en Zekerheid belangrijk dat zorgaanbieders vanuit hun visie op zorg en de specifieke zorgvraag van een cliënt bepalen hoe cliënten behandeling ontvangen binnen de Wlz.

Indien de cliënt onder de verantwoordelijkheid van de huisarts zijn Wlz-zorg ontvangt bestaat er de mogelijkheid om via de leveringsvorm MPT (H335/H336) behandeling te ontvangen. (Beleidsregel Prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg 2019 - BR/REG-19120a, bron NZa).

Het is belangrijk dat de component 'behandeling' samenhangt met de zorgvraag van de cliënt en niet per definitie is gekoppeld aan de plek waar de cliënt verblijft.

Voor die cliënten waar de zorgvraag van dien aard is dat de behandelcomponent via de prestatie H335/H336 wordt geleverd geldt dat er geen limiet is voor de leveringsduur van de prestatie. Hiermee komt per direct de maximering van zes maanden (Voorschrift Zorgtoewijzing) te vervallen. (De prestatie H335 of H336 kan gecombineerd worden met een zorgzwaartepakket waarbij de behandelcomponent niet wordt geëffectueerd via de leveringsvorm ZZP).

Belangrijk om te benoemen is dat voor de levering van de H335 en H336 naast de SO of AVG-arts het ook mogelijk is dat de behandeling wordt geleverd door de verpleegkundig specialist.