

Nieuwsbrief cliëntenraden

Datum: december 2019

Elk kwartaal ontvangt u van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief vindt u het laatste nieuws en de landelijke ontwikkelingen. Veel leesplezier!

Inhoudsopgave

1. Zorgkantoren aan zet
2. Beleidsregels CIZ 2020
3. GGZ naar de Wlz
4. Wet zorg en Dwang
5. Observatiebedden Topaz
6. Voorstelling 'Lastige Ouders'
7. Feedback op zorgkantoorwebsite
8. Afmelding nieuwsbrief

1. Zorgkantoren aan zet

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) constateert in haar jaarlijkse samenvattend rapport over de uitvoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) dat zorgkantoren hun rol steeds beter vervullen. Maar nu de ontwikkelingen in de langdurige zorg sneller gaan moeten alle betrokken organisaties in de langdurige zorg meer samenwerken om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Ook de zorgkantoren moeten hun tempo verhogen om tegemoet te komen aan de stijgende zorgvraag van hun cliënten. [Ga naar de site voor het hele artikel.](#)

2. Beleidsregels CIZ 2020

De beleidsregels voor de indicatiestelling Wlz 2020 zijn beschikbaar op de site van het CIZ. Het CIZ stelt jaarlijks de beleidsregels vast die een leidraad vormen bij de indicatiestelling voor de Wlz-zorg. [Ga voor de beleidsregels naar de site van het CIZ.](#)

3. GGZ naar de Wlz

Vanaf 2021 kunnen mensen met een psychische stoornis die ouder zijn dan 18 jaar toegang krijgen tot de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze wet regelt de zorg voor mensen die blijvend behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur zorg in de nabijheid.

In 2020 beoordeelt het CIZ aanvragen van cliënten die nu zorg krijgen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Jeugdwet en de Forensische zorg. Ook beoordeelt het CIZ in 2020 de doorstroom van cliënten met een geldig GGZ-B zorgprofiel, waarbij voortgezet verblijf niet meer noodzakelijk is. Cliënten die geen Wlz-indicatie krijgen, blijven voor hun zorg en ondersteuning aangewezen op de Wmo en/of Zvw. [Ga voor meer informatie naar de site van het CIZ.](#)

4. Wet zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening, die onvrijwillige zorg krijgen. Daarnaast regelt deze wet de onvrijwillige opname. Als het niet meer lukt om passende zorg thuis te organiseren, kan een onvrijwillige opname nodig zijn. U kunt dan een aanvraag doen bij het CIZ.

4.1 Voor wie is de Wet zorg en dwang?

De Wet zorg en dwang geldt voor mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. Voor psychiatrische patiënten die te maken hebben met verplichte zorg is er de Wet verplichte ggz (Wvvggz). Aanvragen voor deze patiënten verlopen niet via het CIZ maar via de officier van justitie. [Ga voor meer informatie naar de site van het CIZ.](#)

5. Observatiebedden Topaz

Stel, een kwetsbare oudere belandt op de spoedeisende hulp. Na behandeling is er geen medische noodzaak meer om in het ziekenhuis te blijven. Maar terug naar huis is voor deze mensen (nog) geen optie. Wat dan wel? Zorg en Zekerheid start op in de regio met een proef: observatiebedden. Een rustige plek waar mensen goed worden geobserveerd én de juiste zorg krijgen. “Observatiebedden gaan een stap verder dan het eerstelijnsverblijf”, legt senior zorginkoper Michel Lambeek uit. “Stel, een patiënt is op de spoedeisende hulp plotseling verward geworden. Dan kan er meer aan de hand zijn. Daarom gaan we patiënten in een rustige omgeving observeren en zorg bieden. Die zorg komt niet vanuit een ziekenhuis, maar heeft wel dezelfde kwaliteit.”

5.1 Onderzoek en zorg

Zorg en Zekerheid heeft de samenwerking gezocht met zorgorganisaties op meerdere locaties. “De naam ‘observatiebed’ wekt misschien de indruk dat er alleen wordt geobserveerd”, vervolgt Michel Lambeek. “Er gebeurt echter meer. Een team van zorgverleners voert een zogenoemde triage uit: een specialist ouderengeneeskunde onderzoekt de patiënt intensief en schakelt daarbij therapeuten in. Bijvoorbeeld een ergo- of fysiotherapeut en een psycholoog. Samen met de verpleegkundige kijken zij wat er nodig is om deze patiënt te helpen weer op eigen benen te staan.”

Tijdens de triage is aandacht voor de medische en de sociale kant; er is dus ook contact met naasten en mantelzorgers. Tegelijkertijd wordt naar een structurele oplossing gezocht: kan de patiënt terug naar huis, met hulp vanuit de thuiszorg? Is een tijdelijk verblijf met een revalidatie- of hersteldoel een goed idee of toch een plek in een verpleeghuis? Het is de verwachting dat een patiënt gemiddeld 10 dagen in het observatiebed blijft. Daarna is duidelijk welke zorg nodig is en is die zorg ook beschikbaar.

5.2 Zorg staat centraal

De observatiebedden staan sinds 2 december 2019 bij revalidatiehotel Topaz Revitel in Leiden. Er lopen ook contacten met zorgorganisaties in de regio Amstelland De Meerlanden en Haarlemmermeer. “Zorg en Zekerheid denkt inhoudelijk mee en wil zorgverleners de ruimte geven voor vernieuwende ketenafspraken”, zegt Michel Lambeek. “De observatiebedden zijn echt een gezamenlijke oplossing. Die komt voort na intensief overleg met de betrokken zorgorganisaties in de verpleging en verzorging. Maar ook met de ziekenhuizen in de regio: het LUMC en het Alrijne in Leiden en het Spaarne Gasthuis en het Amstelland Ziekenhuis in Haarlemmermeer/Amstelland De Meerlanden.”

“Bij de observatiebedden staat de zorg voor de patiënt centraal staat en niet de financiering”, concludeert Michel Lambeek. “Het is de bedoeling dat niet alleen het ziekenhuis, de thuiszorg en de huisarts het effect gaan merken: patiënten krijgen sneller de juiste zorg, op de juiste plek. Dat geeft rust, ook voor patiënten, naasten en mantelzorgers.”

6. Voorstelling 'Lastige Ouders'

De voorstelling ‘Lastige Ouders’ is het verhaal van een moeder en een vader. Ouders van de liefste jongen ter wereld. Hij kan vreselijk goed zwemmen en kijkt recht in uw ziel. Veertien jaar is hij. Maar zijn hoofd zit zo vol herrie dat hij misschien wel altijd twee zal blijven. In 'Lastige Ouders' nemen zij u

mee in hoe het is om met een kind te leven dat voortdurende zorg nodig heeft. Een persoonlijk verhaal over hoe groot liefde en geluk kunnen zijn.

Als onderdeel van het programma Volwaardig Leven biedt het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport op verschillende plaatsen in Nederland de voorstelling 'Lastige Ouders' aan. Deze voorstelling is voor naasten van mensen met een beperking en een langdurige zorgvraag, hun omgeving en voor beleidsmakers en bestuurders in de zorg. [Ga voor het aanmelden en meer informatie naar de site van aanmelder.nl/lastigeouders5.](https://aanmelder.nl/lastigeouders5)

7. Afmelding nieuwsbrief zorgkantoor Zorg en Zekerheid

Mocht u deze nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, stuur dan een mail naar redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl. We zullen zorgen dat u de nieuwsbrief niet meer ontvangt.

De beste wensen voor 2020!

Heeft u vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief? Stuur dan een e-mail naar redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl. U ontvangt deze e-mail omdat u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Wilt u geen e-mails meer ontvangen? Neem dan contact met ons op via redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl.