

Nieuwsbrief Wmo

Datum: juni 2019

Bijna elke maand ontvangt u van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief vindt u het laatste nieuws en de landelijke ontwikkelingen.

Het zorgkantoor Zorg en Zekerheid geeft ieder kwartaal een nieuwsbrief uit. Hierin verzamelen we nieuws op het gebied van de Wet langdurige zorg (Wlz), interessante bijeenkomsten en informatie over onderwerpen die op het grensvlak van de Wlz en het sociaal domein liggen.

Wilt u deze nieuwsbrief blijven ontvangen? Meld u dan aan via sociaaldomeinwlz@zorgenzekerheid.nl. Wanneer u zich al opgegeven heeft, hoeft u zich uiteraard niet opnieuw aan te melden.

Veel leesplezier!

Inhoudsopgave

1. Terugkoppeling bijeenkomst "Merkbaar beter Thuis"
2. Cliëntenondersteuning door het zorgkantoor
3. Nieuwe werkwijze "CIZ Versnelt"
4. Digitaal Wlz-register

1. Terugkoppeling bijeenkomst "Merkbaar beter Thuis"

Op 3 juni jl. vond in Leiden de regiobijeenkomst Merkbaar Beter Thuis plaats. Aanwezig waren cliënten en hun vertegenwoordigers, cliëntondersteuners, cliëntenraden, leden van diverse (Wmo) adviesraden, zorg-en welzijnsprofessionals, toegangsfunctionarissen van gemeenten, beleidsmedewerkers (van VWS en gemeenten) en medewerkers van het zorgkantoor en de zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Zij zijn met elkaar aan de slag gegaan om oplossingsrichtingen te bedenken voor knelpunten die cliënten in de zorg en ondersteuning thuis ervaren. Vanuit cliëntperspectief! De resultaten van de bijeenkomst zijn in een document uitgewerkt. [Ga voor deze documenten naar de site van Merkbaar beter thuis.](#)

2. Cliëntenondersteuning door het zorgkantoor

Cliëntondersteuning van zorgkantoren loopt beter, maar is geen garantie voor passende zorg. Waarom heeft het zorgkantoor contact met elke nieuwe Wlz-cliënt? In onderstaand artikel van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) wordt dit verder toegelicht. Ook is het onderwerp besproken bij een uitzending van Nieuwsuur op donderdagavond 20 juni 2019. Heeft u dit nieuwsitem gezien?

Zorgkantoren weten steeds beter wat de zorgvraag en wensen zijn van de mensen op de wachtlijst. Dat blijkt uit onderzoek van de Nza naar de cliëntondersteuning die zorgkantoren moeten bieden. Dit is een verbetering ten opzichte van twee jaar geleden. Toen bleek dat het zorgkantoor onvoldoende zichtbaar was voor cliënten en dat het zorgkantoor te weinig wist over wie er waarom op de wachtlijst stonden. [Ga voor het hele artikel naar de site van de NZa.](#)

3. Nieuwe werkwijze "CIZ Versnelt"

Na een succesvolle pilot versnelt het CIZ het proces van indicatiestelling. Het streven is om binnen zeven werkdagen een besluit af te geven voor aanvragen die ingediend zijn door zorgaanbieders in aanmeldsysteem Portero. Daarbij blijft de kwaliteit gehandhaafd. De nieuwe werkwijze, CIZ Versnelt, wordt tussen juli en november 2019 gefaseerd landelijk uitgerold. Waarbij we verwachten dat we nog niet meteen overal aan de 7 dagen zullen kunnen voldoen. De afspraak met VWS is dat we dit in de zomer van 2020 overal moeten halen voor de aanvragen waarop het betrekking heeft.

3.1 Wat betekent dit voor de cliënt?

Door de versnelde werkwijze, worden zoveel mogelijk wachttijden in ons proces eruit gehaald, communicatielijnen verkort en kan er snel overlegd worden. Zo wordt aanvullende informatie direct dezelfde dag nog telefonisch bij de zorgaanbieder opgevraagd. Wanneer er persoonlijk contact met de cliënt nodig is, wordt dit binnen enkele dagen gepland. Hierdoor kan een indicatiestelling snel verlopen. Het is daarom belangrijk voor de cliënt en familie om rekening te houden met veranderingen die op korte termijn plaatsvinden, zoals misschien een opnamen/verhuizing. [Ga voor meer informatie naar de site van het CIZ.](#)

4. Digitaal Wlz-register

Het zorgkantoor krijgt regelmatig de vraag of Wmo-medewerkers kunnen controleren of iemand een Wlz-indicatie heeft, om samenloop te voorkomen. Het CIZ heeft een digitale Wlz-register die elke gemeente kan raadplegen. [Ga voor meer informatie naar de site van het CIZ.](#)

Heeft u vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief? Stuur dan een e-mail naar redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl. U ontvangt deze e-mail omdat u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Wilt u geen e-mails meer ontvangen? Neem dan contact met ons op via redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl.