

Nieuwsbrief cliënten

Datum: juni 2019

Twee keer per jaar ontvangt u de nieuwsbrief van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid. In deze nieuwsbrief vindt u het laatste nieuws en de landelijke ontwikkelingen. Veel leesplezier!

Inhoudsopgave

1. Wlz&Z vooruit!
2. Cliëntenondersteuning door het zorgkantoor
3. Pgb combi met Zorg in Natura
4. Feedback op zorgkantoorwebsite

1. Wlz&Z vooruit

Afgelopen maanden heeft het zorgkantoor een transitie doorgemaakt. Veel nieuwe functies zijn erbij gekomen en intern zijn medewerkers op andere functies gekomen. Onlangs is er een bijeenkomst geweest voor alle zorgkantoormedewerkers. Een cliënt van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid, mevrouw H, was ook aanwezig bij deze bijeenkomst. Samen werd gekeken naar de toekomst van het zorgkantoor en naar de uitvoering van de Wet Langdurige Zorg. Tijdens een interactief spel gooide mevrouw H. een bal in het publiek en vroeg iedereen om de volgende stelling af te maken: "Ik ga naar mijn werk voor mensen zoals mevrouw H. want mijn werk bestaat uit....."

Het was een inspirerende sessie en de belangrijkste boodschap van mevrouw H. was: High trust, high penalty!

2. Cliëntenondersteuning door het zorgkantoor

Cliëntondersteuning van zorgkantoren loopt beter, maar is geen garantie voor passende zorg. Waarom heeft het zorgkantoor contact met elke nieuwe Wlz-cliënt? In onderstaand artikel van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) wordt dit verder toegelicht. Ook is het onderwerp besproken bij een uitzending van Nieuwsuur op donderdagavond 20 juni 2019. Heeft u dit nieuwsitem gezien? Zorgkantoren weten steeds beter wat de zorgvraag en wensen zijn van de mensen op de wachtlijst. Dat blijkt uit onderzoek van de NZa naar de cliëntondersteuning die zorgkantoren moeten bieden. Dit is een verbetering ten opzichte van twee jaar geleden. Toen bleek dat het zorgkantoor onvoldoende zichtbaar was voor cliënten en dat het zorgkantoor te weinig wist over wie er waarom op de wachtlijst stonden. Voor het hele artikel klik hier.

3. Pgb combi met Zorg in Natura

Advies aan de cliënten met Pgb: neem niet gelijk aan het begin van het jaar het vrij besteedbare bedrag op omdat dit budget voor het hele jaar geldt. Hierbij lopen cliënten met Pgb de kans dat het budget aan het einde van het jaar niet voldoende is. Zeker bij cliënten met een combinatie Pgb en Zorg in Natura gaat dit nogal eens mis. Als er meer Zorg in Natura wordt ingezet, wordt het Pgb-budget lager en het vrij besteedbaar bedrag naar rato aangepast. Hierdoor komt het voor dat cliënten te veel vrij besteedbaar budget hebben opgenomen.

4. Feedback op zorgkantoorwebsite

De (nieuwe) website van het zorgkantoor is in november 2018 gelanceerd. Mocht u aan - of opmerkingen hebben over de bestaande website, dan zijn we daar erg blij mee. U kunt uw feedback mailen naar redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief? Stuur dan een e-mail naar redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl. U ontvangt deze e-mail omdat u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Wilt u geen e-mails meer ontvangen? Neem dan contact met ons op via redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl.