

Nieuwsbrief cliëntenraden

Datum: juni 2019

Elk kwartaal ontvangt u van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief vindt u het laatste nieuws en de landelijke ontwikkelingen. Veel leesplezier!

Inhoudsopgave

1. Wlz&Z vooruit!
2. Save the date 18 september 2019
3. Terugkoppeling bijeenkomst "Merkbaar beter Thuis"
4. Wlz-raadpleegfunctie Vecozo
5. Project Client Volg Traject (CVT)

1. Wlz&Z vooruit

Afgelopen maanden heeft het zorgkantoor een transitie doorgemaakt. Veel nieuwe functies zijn erbij gekomen en intern zijn medewerkers op andere functies gekomen. Onlangs is er een bijeenkomst geweest voor alle zorgkantoormedewerkers. Een cliënt van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid, mevrouw H, was ook aanwezig bij deze bijeenkomst. Samen werd gekeken naar de toekomst van het zorgkantoor en naar de uitvoering van de Wet Langdurige Zorg. Tijdens een interactief spel gooide mevrouw H. een bal in het publiek en vroeg iedereen om de volgende stelling af te maken: "Ik ga naar mijn werk voor mensen zoals mevrouw H. want mijn werk bestaat uit.....". Het was een inspirerende sessie en de belangrijkste boodschap van mevrouw H. was: High trust, high penalty!

2. Save the date - cliëntenradenbijeenkomst

Op woensdagochtend 18 september 2019 is de jaarlijkse cliëntenradenbijeenkomst bij het zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Heeft u onderwerpen die u wilt bespreken, mail deze onderwerpen naar clientenraden@zorgenzekerheid.nl. Begin augustus stuurt het zorgkantoor de uitnodiging en kunt u zich aanmelden. Zet de datum alvast in uw agenda!

3. Terugkoppeling bijeenkomst "Merkbaar beter Thuis"

Op 3 juni jl. vond in Leiden de regiobijeenkomst Merkbaar Beter Thuis plaats. Aanwezig waren cliënten en hun vertegenwoordigers, cliëntondersteuners, cliëntenraden, leden van diverse (Wmo) adviesraden, zorg- en welzijnsprofessionals, toegangsfunctionarissen van gemeenten, beleidsmedewerkers (van VWS en gemeenten) en medewerkers van het zorgkantoor en de zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Zij zijn met elkaar aan de slag gegaan om oplossingsrichtingen te bedenken voor knelpunten die cliënten in de zorg en ondersteuning thuis ervaren. Vanuit cliëntperspectief! [De resultaten van de bijeenkomst zijn in een document uitgewerkt en te vinden op de site van Merkbaar beter thuis.](#)

4. Wlz-raadpleegfunctie Vecozo

Sinds deze maand heeft Vecozo een tool gelanceerd om te controleren of een burger een Wlz-indicatie heeft. Deze tool heet 'Wlz raadpleegfunctie' en is ontwikkeld voor zorgaanbieders.

De tool in het kort:

- Snel inzicht krijgen of er sprake is van een Wlz-indicatie van een cliënt;
- Hiervoor geeft de zorgaanbieder zelf BSN, geboortedatum en peildatum op van de betreffende cliënt;
- Gegevens raadplegen via de Vecozo website of een geautomatiseerde aansluiting vanuit uw eigen software;

- Peildatum mag zowel in het verleden als in de toekomst liggen. Een peildatum in het verleden mag maximaal 3 jaar in het verleden liggen (vanaf 01-01-2018).

Ga voor de tool naar de site van Vecozo.

5. Project Client Volg Traject (CVT)

Cliëntondersteuning van zorgkantoren loopt beter, maar is geen garantie voor passende zorg.

Waarom heeft het zorgkantoor contact met elke nieuwe Wlz-cliënt? In onderstaand artikel van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) wordt dit verder toegelicht. Ook is het onderwerp besproken bij een uitzending van Nieuwsuur op donderdagavond 20 juni 2019. Heeft u dit nieuwsitem gezien?

Zorgkantoren weten steeds beter wat de zorgvraag en wensen zijn van de mensen op de wachtlijst. Dat blijkt uit onderzoek van de Nza naar de cliëntondersteuning die zorgkantoren moeten bieden. Dit is een verbetering ten opzichte van twee jaar geleden. Toen bleek dat het zorgkantoor onvoldoende zichtbaar was voor cliënten en dat het zorgkantoor te weinig wist over wie er waarom op de wachtlijst stonden. Ga voor het hele artikel naar de site van de NZa.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief? Stuur dan een e-mail naar redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl. U ontvangt deze e-mail omdat u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Wilt u geen e-mails meer ontvangen? Neem dan contact met ons op via redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl.