

# Nieuwsbrief zorgaanbieders

Datum: juni 2019

Bijna elke maand ontvangt u van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief vindt u het laatste nieuws en de landelijke ontwikkelingen. Veel leesplezier!

## Inhoudsopgave

1. Wachtlijststatus
2. Sectoraal overleg
3. Verhuisdossier
4. Nieuwe release voor 2020
5. Wlz-raadpleegfunctie Vecozo
6. Project Client Volg Traject (CVT)
7. Publicaties website zorgkantoor
8. Wlz indiceerbaren
9. iWlz zorgkantoor

### 1. Wachtlijststatus "niet actief wachtend"

De afgelopen tijd krijgen we van veel aanbieders de vraag "hoe om te gaan met niet-actief wachtenden?". We hebben het Voorschrift erbij gepakt en onderstaande punten landelijk afgestemd: Als een cliënt op "niet actief wachtend" staat en er wordt binnen één jaar een passende plek aangeboden, dan moet de cliënt deze plek aannemen. Mocht de client weigeren, dan komt de client op een andere wachtstatus en vervalt de wachtduur.

Als een cliënt op "niet actief wachtend" staat en er wordt binnen één jaar geen passende plek aangeboden, dan mag de status "niet actief wachtend" worden verlengd met maximaal 1 jaar. Na twee jaar moet een cliënt een passende plek aangeboden krijgen, anders vervalt de wachtstatus "niet actief wachtend" en wijkt de cliënt uit naar een andere wachtstatus.

### 2. Sectoraal overleg

Op dinsdag 25 juni en donderdag 27 juni waren de halfjaarlijkse sectoraal overleggen tussen de zorgaanbieders en het zorgkantoor. Onder andere zijn lopende landelijke zaken besproken en zijn vragen van zorgaanbieders beantwoord. Mocht u de overleggen hebben gemist maar wilt u wel de notulen en presentatie ontvangen, stuur dan een bericht naar [beleidwz@zorgenzekerheid.nl](mailto:beleidwz@zorgenzekerheid.nl). Op dinsdag 19 en donderdag 21 november 2019 vinden de sectoraal overleggen weer plaats. Hier wordt stil gestaan bij het Voorschrift 2020. Aanmelden hiervoor kan begin oktober 2019.

### 3. Verhuisdossier

Bij het verhuisdossier wordt de cliënt overgedragen van zorgkantoor waar de indicatie gesteld is, naar het zorgkantoor waar de zorg daadwerkelijk geleverd wordt. Het is de bedoeling dat er vanaf september nu echt gestart wordt met het daadwerkelijk overdragen van cliënten. Wij hopen dat deze aanpassing de bestaande problemen met het bovenregionale berichtenverkeer zal oplossen. Op 22 augustus zal er een "Go"/"No go" gegeven worden op basis van de uitkomsten van de technische testen die de zorgkantoren onderling uitvoeren. Wij zullen u hiervan op de hoogte houden.

#### 4. Nieuwe release voor 2020

Vanaf januari 2019 is de opvolger van iWlz 2.0.2 in voorbereiding. Bij de ontwikkeling van deze 2020-release van iWlz wordt samengewerkt met een afvaardiging van alle partijen die met deze informatiestandaarden werken, zoals zorgaanbieders en softwareleveranciers. Alle documentatie die momenteel beschikbaar is over de ontwikkeling van iWlz 2.1, is voor u verzameld op deze pagina. Nieuwe informatie over de release en over de planning van de bijbehorende documentatie en producten wordt regelmatig toegevoegd. [Ga naar de site van istandaarden voor meer informatie.](#)

#### 5. Wlz-raadpleegfunctie Vecozo

Sinds deze maand heeft Vecozo een tool gelanceerd om de controleren of een burger een Wlz-indicatie heeft. Deze tool heet 'Wlz raadpleegfunctie' en is ontwikkeld voor zorgaanbieders.

De tool in het kort:

- Snel inzicht krijgen of er sprake is van een Wlz-indicatie van een cliënt;
- Hiervoor geeft de zorgaanbieder zelf BSN, geboortedatum en peildatum op van de betreffende cliënt;
- Gegevens raadplegen via de VECOZO website of een geautomatiseerde aansluiting vanuit uw eigen software;
- Peildatum mag zowel in het verleden als in de toekomst liggen. Een peildatum in het verleden mag maximaal 3 jaar in het verleden liggen (vanaf 01-01-2018).

Ga naar [de site van Vecozo voor de tool.](#)

#### 6. Project Client Volg Traject (CVT)

Cliëntondersteuning van zorgkantoren loopt beter, maar is geen garantie voor passende zorg. Waarom heeft het zorgkantoor contact met elke nieuwe Wlz-cliënt? In onderstaand artikel van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) wordt dit verder toegelicht. Ook is het onderwerp besproken bij een uitzending van Nieuwsuur op donderdagavond 20 juni 2019. Heeft u dit nieuwsitem gezien?

Zorgkantoren weten steeds beter wat de zorgvraag en wensen zijn van de mensen op de wachtlijst. Dat blijkt uit onderzoek van de NZa naar de cliëntondersteuning die zorgkantoren moeten bieden. Dit is een verbetering ten opzichte van twee jaar geleden. Toen bleek dat het zorgkantoor onvoldoende zichtbaar was voor cliënten en dat het zorgkantoor te weinig wist over wie er waarom op de wachtlijst stonden. [Ga naar de site van de NZa voor het hele artikel.](#)

#### 7. Publicaties website zorgkantoor

Sinds vorige week is er een nieuwe versie van het sjabloon meerzorg 2019 toegevoegd op de website van het zorgkantoor. [Bekijk het nieuwe sjabloon en de nota op de site van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid.](#)

#### 8. Wlz indiceerbaren

Mensen in de groep Wlz-indiceerbaren krijgen nu zorg op basis van overgangsrecht. Dit houdt in dat zij nog recht hebben op de zorg volgens hun laatste indicatie van voor de Wet langdurige zorg (Wlz). In deze laatste indicatie van voor de Wlz waren er losse functies en klassen geïndiceerd, in plaats van een zorgprofiel. Hiermee werd voorkomen dat 'Wlz-indiceerbaren' er in zorg op achteruit zouden gaan. Dit overgangsrecht loopt tot 1 januari 2020.

Wat gebeurt er als het overgangsrecht afloopt?

Hoort een cliënt bij de groep Wlz-indiceerbaren? Dan valt uw zorg vanaf 1 januari 2020 onder de gewone Wlz.

## 9. Brief van het zorgkantoor

Wij sturen cliënten hierover begin juni een persoonlijke brief. Als het zorgprofiel voldoende ruimte biedt om de huidige zorg te continueren, dan gaat het vooral om een administratieve omzetting. Ook als EKT voldoende ruimte biedt om de zorg te continueren, gaat het ook om een administratieve omzetting. Het zorgkantoor rekent voor u uit of EKT voor de cliënt voldoende ruimte biedt. De cliënt hoeft dan niets te doen. Hij of zij krijgt een brief dat de zorg gewoon doorloopt.

Is er meer dan 25% budget van het zorgprofiel nodig om de huidige zorg te continueren? Dan neemt het zorgkantoor persoonlijk contact op met de budgethouder en/of zorgverlener om te bespreken wat de mogelijkheden zijn. Hierbij wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de geboden zorg in de afgelopen jaren.

Vanaf juli zullen wij ook zorgaanbieders benaderen voor extra informatie over de zorginzet. Dit zullen wij doen op basis van individuele casuïstiek middels het VSP berichtenverkeer.

### 9.1 Het gaat het verder?

Het is de bedoeling dat de cliënt uiterlijk in november weet waar hij of zij vanaf 2020 op kan rekenen. Ook voor de aanbieder willen wij zo veel mogelijk zorgen dat de toewijzingen in orde zijn op deze datum. Wij streven ernaar zorgaanbieders te informeren voordat we toewijzingen aanpassen n.a.v. de wijzigingen, zodat aanbieders zich kunnen voorbereiden op de werkzaamheden. Wij informeren u hierover in onze volgende nieuwsbrieven en nemen als dat nodig is contact met u op.

### 9.2 Heeft u nog vragen?

Voor meer informatie kunt u terecht op [de site van het ministerie van VWS](#).

## 10. iWlz Zorgkantoor

Zoals sommige misschien al hebben gemerkt is er met onze interne organisatie ontwikkeling iets veranderd binnen onze technische ondersteuning. Helaas is er geen afdeling Helpdesk meer. De vragen die hieraan gesteld werden, worden vanaf 1 juni '19 behandeld door de afdeling Klantadvies. Het team functioneel applicatiebeheer werkt als een tweedelijns en zal daarom ook niet meer direct te benaderen zijn. Het kan natuurlijk nog steeds voorkomen dat er telefonisch contact is, maar dit gaat dan om de ingewikkelde vragen die onze afdeling klantadvies niet direct kan behandelen.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief? Stuur dan een e-mail naar [redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl](mailto:redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl). U ontvangt deze e-mail omdat u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Wilt u geen e-mails meer ontvangen? Neem dan contact met ons op via [redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl](mailto:redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl).