

# Nieuwsbrief zorgaanbieders

Datum: november 2019

Bijna elke maand ontvangt u van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief vindt u het laatste nieuws en de landelijke ontwikkelingen. Veel leesplezier!

## Inhoudsopgave

1. Sectoraaloverleggen VV-VG-sector
2. Wet zorg en Dwang
3. Factsheet Deeltijdverblijf (DTV)
4. IWlz release
5. NZa tarieven
6. Sjabloon Meerzorg 2020
7. Beschikbaarheid zorgkantoor Zorg en Zekerheid
8. Wijzigingen website

### 1. Sectoraaloverleg VV-VG-sector

Mid november vonden de halfjaarlijkse sectoraal overleggen plaats. Medewerkers van het zorgkantoor hebben de landelijke wijzigingen gepresenteerd. Tevens is er stilgestaan bij het Voorschrift 2020. Wat zijn de landelijke wijzigingen: 1. Deeltijd verblijf (DTV) 2. Verhuisdossier 3. Wlz indiceerbaren 4. Wet zorg en Dwang 5. Logische opbouw voor aanvraag (extra) budget bij zorg thuis 6. Hulpmiddelen naar Wlz 7. (SG)LVG 8. Subsidieregeling Extramurale behandeling 9. GGZ naar Wlz Mocht u vragen hebben of niet bij een van de sectoraaloverleggen zijn geweest, stuur dan een mail naar [beleidwlz@zorgenzekerheid.nl](mailto:beleidwlz@zorgenzekerheid.nl) om de presentatie en verdere documenten te ontvangen. Het Voorschrift 2020 en de rekenmodule worden hopelijk deze week landelijk gepubliceerd. U wordt hier apart over geïnformeerd.

### 2. Wet zorg en Dwang

Informatie over cliëntvertrouwenspersoon en de Wet zorg en Dwang kunt u op [de landelijke site dwang in de zorg raadplegen](#).

### 3. Factsheet Deeltijdverblijf (DTV)

Deeltijdverblijf is een combinatie van thuis én in een instelling wonen. Nu hebben (ouders van) cliënten de keuze tussen thuis wonen (eventueel met logeeropvang) of voltijds in de instelling wonen. Vanaf 1 januari 2020 wordt een tussenvorm eenvoudiger: afwisselend een (deel van de) week thuis wonen en een (deel van de) week in een instelling verblijven. In het kort wat het inhoud; verblijf in een instelling zonder behandeling van 7, 8 of 9 etmalen gedurende een periode van veertien aaneengesloten etmalen (dus 3,5, 4, 4,5 etmalen per week); het basisbedrag voor zorg thuis berekend naar rato van het aantal etmalen per week dat de verzekerde zorg thuis organiseert; uitgesloten voor: GGZ-B, LVG of SGLVG, GGZ-B, LVG of SGLVG, 9bVV, 1VV, 2VV, 3VV, 1VG, 2VG, 1LG, 3LG, 1ZG-aud of 1ZG-vis. Voor de factsheet en meer landelijke informatie kunt u [de site informatie langdurige zorg raadplegen](#).

### 4. IWlz release

Het landelijk draaiboek migratie iWlz 2.0.2 naar iWlz 2.1 is beschikbaar. Raadpleeg voor de IWlz release en overige relevante documenten [de site istandaarden](#).

## 5. NZa tarieven

Bij het sectoraal overleg zijn er vragen gesteld over de tarieven voor 2020. Tevens staan hier ook de beleidsregels vermeld voor 2020. Op de site van de NZa staan de tarieven en de beleidsregels vermeld.

## 6. Sjabloon Meerzorg 2020

Het sjabloon Meerzorg 2020 met de nieuwe tarieven voor 2020 staat online op de site van het zorgkantoor.

## 7. Beschikbaarheid zorgkantoor Zorg en Zekerheid

Voor telefonisch contact met het zorgkantoor is per 1-12-2019 een nieuw telefonische keuzemenu gelanceerd. Voorheen was er geen keuzemenu voor Zorg in Natura, PGB of voor vragen over declaraties. Mocht u nu vragen hebben over Zorg in Natura, PGB of declaraties, dan wordt u aan de hand van het nieuwe keuzemenu gelijk doorverbonden met een betreffende medewerker.

Wat krijgen klanten en zorgaanbieders te horen?

Als u naar 071-5825888 belt krijgt u het volgende te horen: Welkom bij het Zorgkantoor van Zorg en Zekerheid. Om u goed van dienst te kunnen zijn vragen wij u de volgende keuze te maken:

Kies 1 als u een vraag heeft over uw persoonsgebonden budget

Kies 2 als u een vraag heeft over zorg in natura

Kies 3 als u een zorgaanbieder bent en u een technische vraag heeft over het berichtenverkeer

Kies 4 als u een zorgaanbieder bent en u belt voor een declaratie

Kies 5 voor overige vragen Wij hebben geen keuze ontvangen, u wordt doorverbonden naar een medewerker.

U kunt het zorgkantoor ook benaderen via de mail. Voor PGB:

klantbegeleiders.wlz@zorgenzekerheid.nl, voor ZIN: klantadvies.wlz@zorgenzekerheid.nl, voor

technische vragen: iwlz@zorgenzekerheid.nl en voor overige vragen:

klantadvies.wlz@zorgenzekerheid.nl.

## 8. Wijzigingen doorgeven voor website zorgkantoor

Het einde van het jaar komt in zicht. De webredactie wil de website van het zorgkantoor up-to-date maken. Mochten er zaken moeten worden aangepast dan vernemen we dat graag. Stuur een mail naar: redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief? Stuur dan een e-mail naar

redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl. U ontvangt deze e-mail omdat u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de activiteiten van het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Wilt u geen e-mails meer ontvangen? Neem dan contact met ons op via redactiezorgkantoor@zorgenzekerheid.nl.