

Notitie 'Uitvoering Mondzorg in de Wlz gaat digitaal'

Voor: MondZorgProfessionals, ZorgInstellingen, softwareleveranciers, factoring-organisaties en zorgkantoren in de Wlz
Van: Project Mondzorg in de Wlz - Uniformering en Digitalisering van de Uitvoering -
Datum: 25-04-2017

Inleiding

Het aanvragen, machtigen en declareren van mondzorg voor patiënten in de Wet langdurige zorg wordt binnenkort een stuk sneller en makkelijker. Door het vervangen van de huidige papierstroom door een digitaal proces nemen de administratieve lasten voor mondzorgprofessionals (MZP), zorginstellingen (ZI), zorgkantoren (ZK) en CAK significant af. Door de verlaging van de administratieve lasten kunnen de MZP en de ZI niet alleen meer tijd besteden aan de zorg voor de cliënt, maar kan de behandeling ook eerder beginnen.

In dit document leest u over de veranderingen, die op 1 juli 2017 ingaan. De rollen en verantwoordelijkheden van de ZI en de MZP veranderen niet. Beide zijn en blijven vanuit hun eigen opdracht en bevoegdheid verantwoordelijk voor goede mondzorg voor de cliënt. Heeft u behoefte aan meer informatie over dit punt, neem dan contact op met uw beroepsorganisatie en/of uw zorgkantoor. Zij kunnen u een link naar een document met meer informatie geven.¹

Vanuit een boven-budgettaire regeling wordt 'integrale tandheelkundige zorg voor bijzondere mensen' gefinancierd indien een cliënt met een Wlz-indicatie 'Verblijf met Behandeling' verblijft in een ZI waarmee Verblijf met Behandeling is gecontracteerd en wordt geleverd. Door de speciale groep van cliënten betreft het een heel specifiek vakgebied.

Voor de cliënt verzorgt het zorgteam van de ZI de dagelijkse mondzorg en wordt de periodieke en incidentele mondzorgbehandeling geleverd door diverse MZP. Deze MZP kunnen zowel deel uitmaken van de ZI-organisatie als ook een zelfstandige praktijk voeren en in de MZP-praktijk of op de ZI-locatie de behandeling leveren.

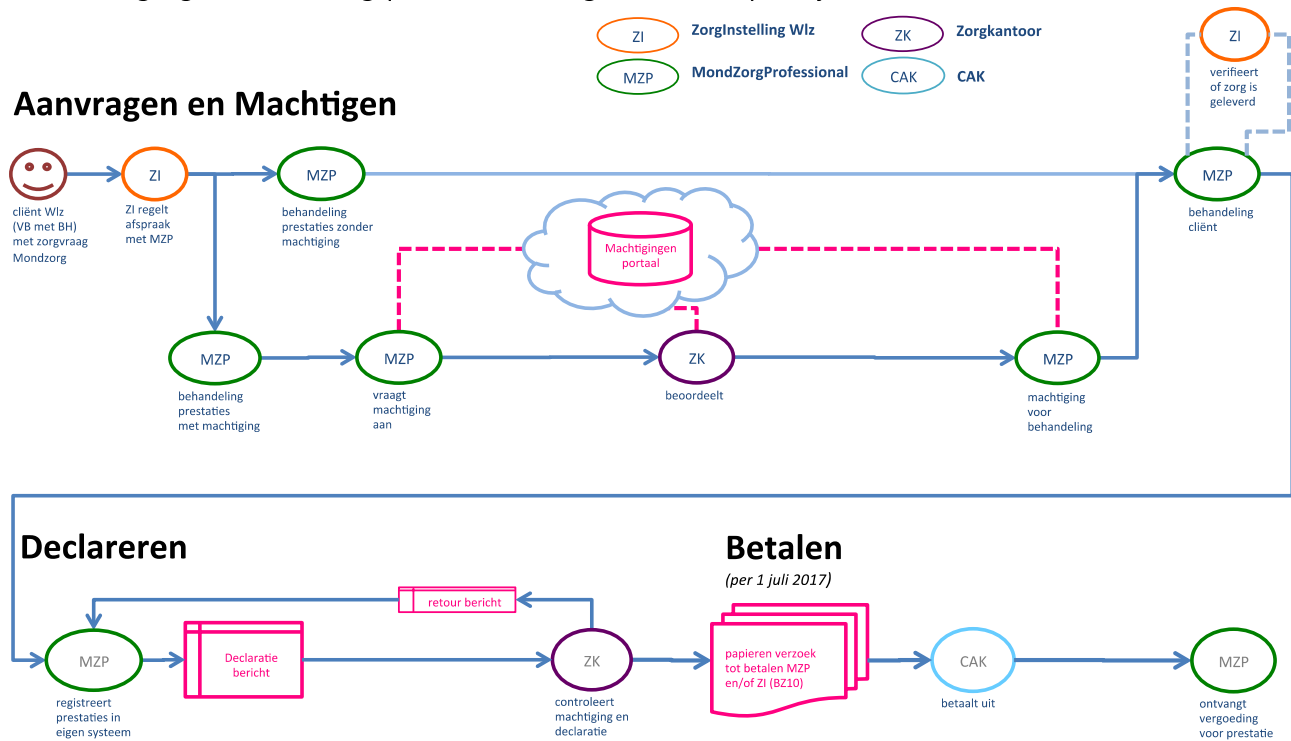
Wijziging per 1 juli 2017

Door de nieuwe werkwijze vervallen voor behandelingen met een behandeldatum vanaf 1-7 de papieren formulieren 'aanvraag machtiging tandheelkundige hulp Wlz - BZT1', 'registratiestaat bijzondere tandheelkundige hulp Wlz' en 'Declaratie bijzondere tandheelkundige hulp Wlz - BZT3'.

¹ Betrokken organisaties: KNMT, ANT, ONT, NVM-Mondhygiënist, VECOZO, Vektis, zorgkantoren en ZN.

Vanaf 1 juli ziet het uitvoeringsproces van mondzorg in de Wlz er als volgt uit:

Toekomstig digitale uitvoeringsproces Mondzorg in de Wlz¹ – per 1 juli 2017



- Stap 1 De ZI regelt voor haar cliënt een afspraak met een MZP.
- Stap 2 Is er voor de behandeling een machtiging nodig? Dan vraagt de MZP deze aan via het machtigingenportaal van VECOZO. Dat gaat hetzelfde als machtigingsaanvragen in de Zorgverzekeringswet (Zvw).
- Stap 3 Het ZK beoordeelt de aanvraag en geeft indien het een goedkeuring betreft de MZP een machtigingsnummer.
- Stap 4 De MZP voert de behandeling uit en legt dit vast in zijn patiëntendossier. De MZP stemt voor, tijdens en na de behandeling met het zorgteam af over de levering van de behandeling. De ZI rapporteert in het zorgdossier van de cliënt de aanvraag en later de levering van de mondzorg.
- Stap 5 De MZP declareert de behandeling, indien van toepassing inclusief een machtigingsnummer, via het Declaratieportaal van VECOZO. Dat gaat hetzelfde als met declaraties in de Zorgverzekeringswet (Zvw).
- Stap 6 Het ZK beoordeelt de declaratie en informeert de MZP over de uitkomst via een retourbericht.
- Stap 7 Het zorgkantoor verzoekt het CAK het geaccordeerde bedrag uit te betalen aan de MZP.

Handreiking Mondzorg in de WLZ

Wilt u meer weten over de omslag van papier naar digitaal in de Wlz en de gewijzigde uitvoering? Lees dan de handreiking Mondzorg in de Wlz. Deze komt medio mei beschikbaar.

Vorbereiding voor de omslag

Om u goed voor te bereiden op de wijziging van het uitvoeringsproces zijn er een paar belangrijke zaken die geregeld moeten zijn.

Zorg voor aansluiting op Machtigingen- en Declaratieportaal

Zorg voor tijdige aansluiting op het VECOZO Machtigingenportaal en het Declaratieportaal.

De aansluiting bij VECOZO verloopt op dezelfde manier als bij de Zvw. Als MZP heeft u een 'instantie-AGB-code' én een 'zorgaanbieder AGB-code' nodig. Daarnaast heeft u als MZP een overeenkomst nodig met VECOZO en zijn de juiste 'VECOZO-certificaten' nodig om de machtiging te kunnen aanvragen en de declaratie te kunnen indienen.

Zorg voor een instantie AGB-code en een zorgaanbieder AGB-code

Heeft u geen zorgaanbieder AGB-code en/of instantie AGB-code? Vraag deze dan zo spoedig mogelijk aan bij Vektis via www.agbcode.nl.

Zorg voor een overeenkomst met VECOZO en de juiste VECOZO certificaten

Heeft u als MZP nog geen overeenkomst met VECOZO of de juiste certificaten? Meld u dan uiterlijk 15 mei bij VECOZO met behulp van de checklist Aansluiting VECOZO Machtigingen- en Declaratieportaal voor MZP. Deze komt eind april beschikbaar.

Heeft u als ZK nog niet de juiste certificaten? Maak dan gebruik van de checklist Aansluiting VECOZO Machtigingen- en Declaratieportaal voor ZK. Deze komt eind april beschikbaar.

Maak kennis met het nieuwe Declaratiebericht

De MZP declareert vanaf 1 juli de behandelingen met een behandeldatum vanaf 1-7-2017 digitaal bij het ZK. Het ZK stuurt de MZP digitaal retourinformatie over de ingediende declaratie. Doordat in de Wlz veelal op uren wordt gedeclareerd en in de Zvw in prestaties met een tarief is het Declaratiebericht van de Zvw aangepast voor de Wlz. Het Declaratiebericht en de ondersteunende documenten zoals de Invulinstructie zijn per 1 februari op de Vektis website gepubliceerd en kunt u [hier](#) vinden.

Controleer uw software

De softwareleveranciers van de MZP en ZK zorgen voor een update waardoor vanaf 1 juli kan worden gewerkt met de nieuwe declaratiestandaard. Ook de factoringmaatschappijen werken aan de mogelijkheid om Wlz-declaraties via hen te laten verlopen op een vergelijkbare manier als voor de overige tandheelkundige declaraties mogelijk is.

Maak nieuwe afspraken met de ZI of de MZP

Het wordt de MZP en ZI ten zeerste aanbevolen om in het kader van digitaliseringslag onderling aanvullende afspraken te maken. Het is zeer gewenst dat de ZI direct bij het verzoek voor een behandeling aan de MZP doorgeeft of de cliënt recht heeft op mondzorg in de Wlz. Bij controle zal de MZP aan de zorginstelling moeten kunnen aantonen dat een behandeling daadwerkelijk is gegeven. Goed is te weten dat in de Wlz-overeenkomst tussen ZI en ZK wordt opgenomen dat een controle achteraf mogelijk moet zijn; het wordt onderdeel van reguliere materiele controle.

Wilt u de afspraken goed vastleggen? Maak dan gebruik van de Checklist afspraken tussen MZP en ZI voor mondzorg in de Wlz. Deze is medio mei beschikbaar.

Overgangsperiode

Met de omslag van papier naar digitaal zullen ook de 'oude' declaraties nog een periode verwerkt moeten worden. Binnenkort wordt bekend hoe in de periode van de omslag de 'oude papieren aanvragen voor machtiging' en 'declaraties van voor 1 juli' zullen worden verwerkt. Ook wordt bekend hoe lang u uw papieren declaraties van behandelingen van voor 1 juli nog op papier kunt insturen naar het zorgkantoor. Een notitie hierover komt medio mei beschikbaar.

Alternatief voor COV-check

Het komt regelmatig voor dat bij een MZP niet duidelijk is of de betreffende cliënt in aanmerking komt voor vergoeding van de mondzorg op grond van de Wlz, waardoor de zorg mogelijk ten onrechte in de Zvw wordt gedeclareerd. MZP's die zijn aangesloten bij VECOZO en declareren op grond van de Zvw kunnen gebruik maken van de dienst Controle op Verzekeringsrecht (COV). De COV-check is voor de MZP beschikbaar om te controleren waar en met welk pakket een cliënt verzekerd is in de Zvw. Op dit moment is er nog geen vergelijkbare dienst beschikbaar voor cliënten die zorg krijgen vanuit de Wlz. Om de declaraties direct op de juiste plaats in te kunnen dienen, wordt gezocht naar een alternatieve manier om de MZP te informeren over de (juiste) Wlz-indicatie van een patiënt als die in behandeling komt. Daarom is het dat tot die tijd de ZI direct bij het verzoek voor een behandeling aan de MZP doorgeeft of de cliënt recht heeft op mondzorg in de Wlz.

De projectgroep onderzoekt de mogelijkheden om u hierin van een oplossing te voorzien.

Communicatie Implementatie

Met bovenstaande informatie informeren we u op hoofdlijnen over de wijzigingen die per 1 juli in het uitvoeringsproces worden doorgevoerd. Tot 1 juli communiceren we met u zodra nieuwe en aanvullende informatie beschikbaar is.

Tevens zullen we een Q&A opstellen, die op de website van de beroepsorganisaties en de zorgkantoren zal worden gepubliceerd.

De wijziging van het uitvoeringsproces raakt alle MZP, ZI, ZK, softwareleveranciers en factoringmaatschappijen in de Wlz. Om alle betrokkenen zo goed mogelijk te informeren zal de communicatie richting de MZP lopen via hun beroepsverenigingen en richting de ZI via de zorgkantoren. Kortom, houd de nieuwsbrieven van uw beroepsorganisatie en/of uw zorgkantoor in de gaten!

Heeft u nog vragen? Stel ze uw beroepsvereniging of uw zorgkantoor.