

# Zorginkoop Wlz 2018

## Nieuwe zorgaanbieders

6 juni 2017

Sandra Bus, Paul Kuyper en Dick Dam

# Programma

- Landelijke ontwikkelingen
- Regionale beleidsthema's
- Nieuwe zorgaanbieders
- Inschrijving zorginkoop Wlz 2018 en daarna
- Financiering Wlz
- Ondersteuning zorgkantoor
- Vragen

# Landelijke ontwikkelingen

- Kwaliteitskaders staan centraal
- Iedere klant is uniek: persoonsgerichte en persoonsvolgende zorg. Dit vergt maatwerk, flexibiliteit en samenwerking
- Clientondersteuning; door zorgkantoor of MEE en Zorgbelang
- Deskundigheid personeel is aandachtspunt
- Governancecode vernieuwd
- Betrokkenheid cliëntenraden
- Nog vast te stellen:
  - Wlz-behandeling
  - Inhoudelijke toegangscriteria GGZ

# Regionale beleidsthema's

Voor het zorgkantoor staat centraal:

- Klantwens: eigen regie, maatwerk, flexibiliteit. 'Zo thuis als mogelijk'
- Kwaliteit: landelijke kwaliteitskaders GZ en VV in het teken van leren en verbeteren. Continuïteit van zorg is geborgd
- Ontwikkeling VPT en MPT wordt nog niet ten volle benut  
zorgvraag:
- Doelmatigheid: realisatie best passende zorg voor de klant, passend binnen contracteerruimte

# Zorgaanbieders nieuw in onze regio's

Onze zorgkantoorregio's:

## Amstelland en de Meerlanden:

Aalsmeer, Amstelveen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn

## Zuid-Holland Noord:

Alphen a/d Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude.

# Welke zorgaanbieders contracteren wij

Nieuw: woonplaats klanten is uitgangspunt.

Varianten van 'nieuwe zorgaanbieders':

- Wlz-klanten woonachtig in onze regio, zelf gecontracteerd bij ander zorgkantoor → bestaande zorgaanbieder
- Nieuw in onze regio('s): Wlz-klanten woonachtig in onze regio('s), nog geen Wlz-overeenkomst met een zorgkantoor

# Tijdspad zorginkoop Wlz 2018

Wat	Wie	Wanneer (en waar)
Indienen van schriftelijke vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen	Zorgaanbieder	Uiterlijk dinsdag 21 juni 2016 <a href="mailto:zorgkantoor@zorgzekerheid.nl">zorgkantoor@zorgzekerheid.nl</a>
Publicatie van de Nota van Inlichtingen op de website	Zorgkantoor	Uiterlijk vrijdag 30 juni 2017
Indienen van de inschrijvingsdocumenten en onderbouwing	Zorgaanbieder	Uiterlijk maandag 1 augustus 2017 vóór 17.00 uur per e-mail aan <a href="mailto:zorgkantoor@zorgzekerheid.nl">zorgkantoor@zorgzekerheid.nl</a>
Inkoopdialoog, bij voorkeur op locatie nieuwe zorgaanbieder	Zorgkantoor/ Zorgaanbieder	16 augustus t/m 3 oktober 2017
Voorlopige contractering	Zorgkantoor	Uiterlijk dinsdag 10 oktober 2017
Door ZA ondertekende overeenkomst retour naar zorgkantoor	Zorgaanbieder	Maandag 23 oktober 2017 voor 15.00 uur
Definitieve contractering en indiening omzetformulier bij NZa	Zorgkantoor	Vóór dinsdag 1 november 2017

# Inschrijving

Geheel nieuwe zorgaanbieders dienen via e-mail de volgende documenten aan te leveren als offerte:

- Bestuursverklaring
- Ondersteunende documenten (zie addendum landelijk inkoopkader Wlz 2018 nieuwe zorgaanbieders)

\*\*\* let op: max. 8 mb per e-mail \*\*\*



# Daarna

Beoordeling inschrijving door het zorgkantoor

Evt. tussentijds verzoek toelichting op inschrijving, max. 5 werkdagen

- Stap 1) Volledigheid inschrijving
- Stap 2) Controle op hetgeen verklaard in bestuursverklaring
- Stap 3) Inhoudelijk gesprek, bij voorkeur op locatie
- Stap 4) definitieve beoordeling

# Positieve beoordeling

- Positieve beoordeling:
  - Overeenkomst tot 31-12-2018, waarin vastgelegd prestaties en tarief
  - Regelen:
    - NZa-code
    - Een VECOZO-certificaat
    - AGB-code
  - Juiste software?
  - Q2 2018 voorjaarsoverleg: kwaliteitsrapportage, evt. aanvullende afspraken voor vervolg 2018

# Financiering nieuwe ZA Wlz 2018

- Kwaliteitskader is integraal onderdeel van tarief → VPT + MPT tarieven nieuwe zorgaanbieders gelijk aan bestaande
- Intramurale zorg en VPT 97%, extramurale zorg 85,5%
- Naar beoordeling van het zorgkantoor: volume-afspraken gebaseerd op daadwerkelijke/verwachte klanten
- Clicksysteem: maandelijkse analyse op onder-/overschrijding van productieafspraken en contracteerruimte.

# Ondersteuning zorgkantoor: zorginkoper + Klantadvies

- (Cliënt)ondersteuning: info en advies Wlz-zorg, hulp bij keuzes/opstellen persoonlijk plan, invullen documentatie, ondersteuning wachtlijsten.
- Bewust keuze gesprekken pgb
- Vragen verschillend per fase van het Wlz-proces: oriëntatie, indicatiestelling, zorgtoewijzing, zorglevering, zorgbeëindiging.
- Bemiddeling bij conflicten klant/zorgaanbieder

# Vragen?