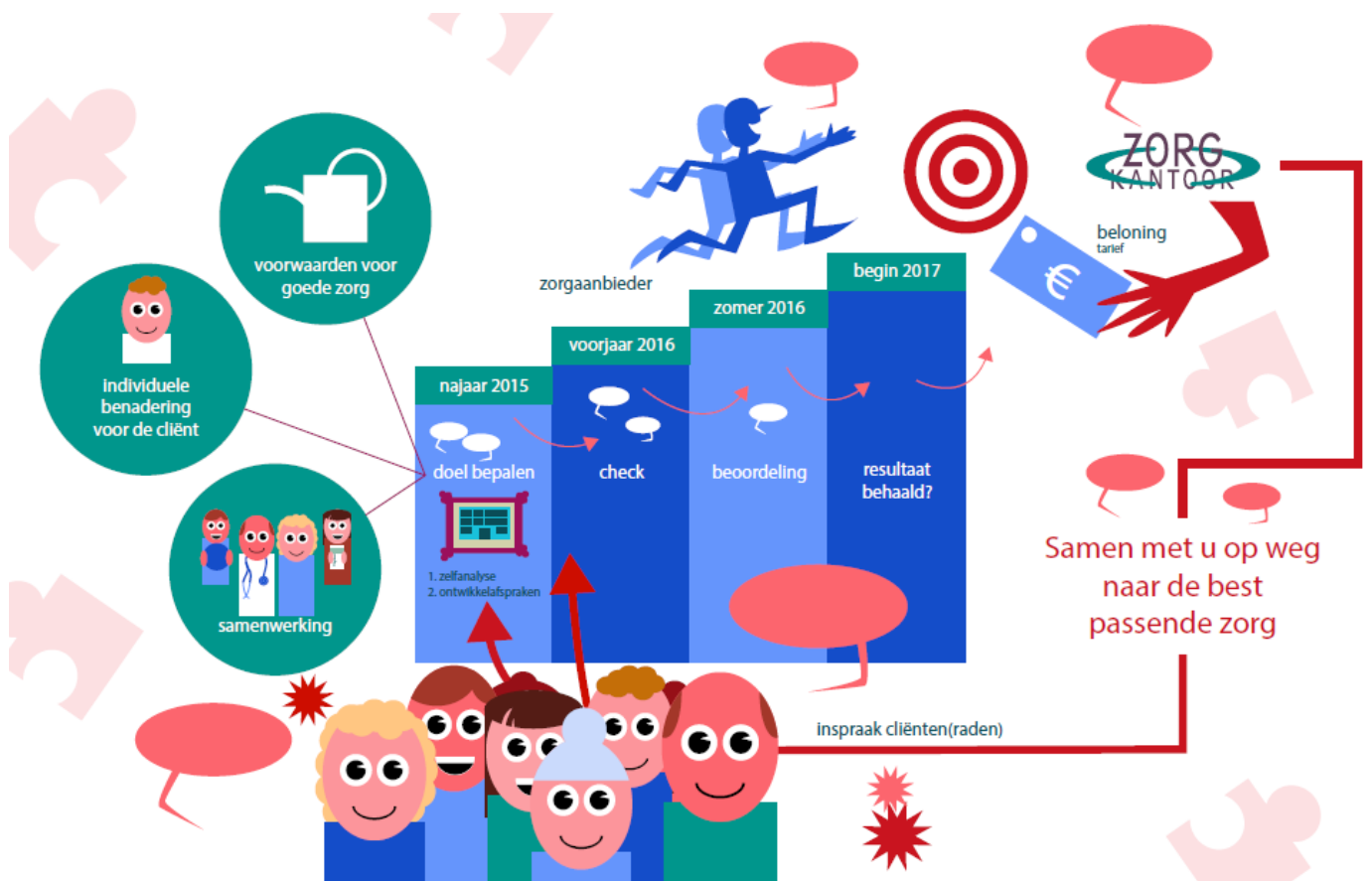


PUBLIEKSVERSIE

ZORGINKOOPBELEID Wlz 2016

GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG



JULI 2015

ZORG
KANTOOR

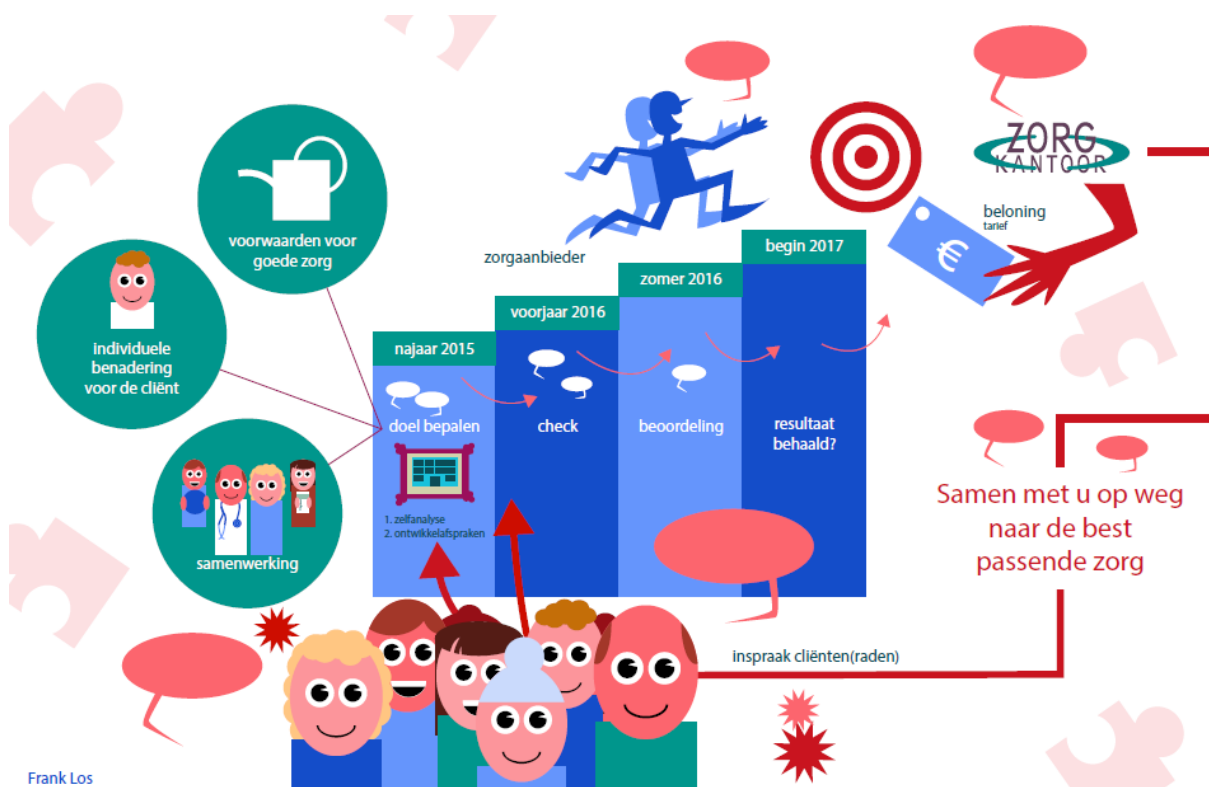
TOELICHTING

Zorgkantoren willen cliënt- en familievertegenwoordiging informeren over het zorginkoopbeleid voor de Wet langdurige zorg (Wlz) voor 2016. Het is belangrijk dat cliëntenraden weten wanneer en waarover wij met zorgaanbieders in gesprek zijn en welke inbreng cliëntenraden hebben. Daarom hebben de zorgkantoren onderstaande 'praatplaat' laten maken. Clientorganisatie IpGGZ heeft meegekeken bij het maken van deze publieksversie voor de Geestelijke Gezondheidszorg. Deze praatplaat laat zien wat we doen in de zorginkoop en wat we daarbij belangrijk vinden. In de tekst leggen we uit wat er op de praatplaat allemaal te zien is.

ZORGINKOOPBELEID WIZ 2016

GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Cliëntenraden zijn een belangrijke partij voor zorgkantoren. Wij betrekken cliëntenraden dan ook graag bij de zorginkoop om betere afspraken te maken met zorgaanbieders. In dit document leggen wij aan cliënten uit wat er in het zorginkoopbeleid van 2016 staat. Zorgkantoren willen graag samen met u op weg naar goede zorg. Dit willen wij bereiken door met zorgaanbieders in gesprek te gaan (dialogoog) over hoe zij de zorg nu organiseren en hoe ze dit beter kunnen doen. Daar hebben wij cliënt- en familievertegenwoordiging voor nodig.



ZORGKANTOREN BETREKKEN CLIËNTENRADEN BIJ DE ZORGINKOOP

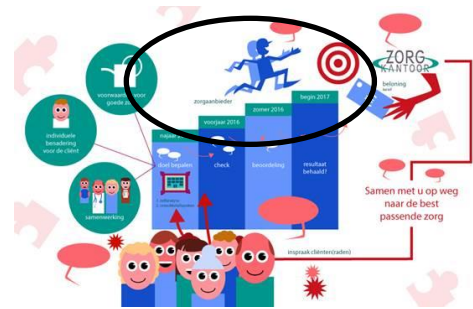
Cliëntenraden zijn een belangrijke partij voor zorgkantoren. We vinden het belangrijk dat zorgaanbieders en cliëntenraden in gesprek zijn. Idealiter volgen zorgaanbieder en cliëntenraad samen een cyclus die bestaat uit evalueren van de zorg met aandacht voor wat cliënten belangrijk vinden. Samen komen zorgaanbieder en cliëntenraden tot verbeterplannen met goed omschreven en meetbare resultaten. De zorgaanbieder voert de plannen uit en daarna evalueert men samen de behaalde resultaten en volgt gedeelde conclusies op.

In de zorginkoop van 2016 willen zorgkantoren met zorgaanbieders afspraken op maat maken. Deze afspraken moeten zorgen voor nog betere zorg en ondersteuning. Wij vragen zorgaanbieders hun cliëntenraad actief te betrekken bij de zorginkoop voor 2016.

HOE ZIET DE ZORGINKOOP 2016 ER UIT?

1. WE WILLEN SAMEN WERKEN AAN VERBETERING

Zorgkantoren willen graag met zorgaanbieders afspraken¹ maken over hoe de zorg van de zorgaanbieder beter kan. Het doel is om in 2016 voor cliënten nog betere zorg in te kopen. Als de zorg verbetert, krijgt de zorgaanbieder een hoger tarief, dus meer geld voor de zorg aan cliënten.



2. HOE WEEET HET ZORGKANTOOR WAT BETER MOET?

We vragen zorgaanbieders een zelfanalyse in te vullen. Deze zelfanalyse is een soort foto van de organisatie. Op deze foto kun je zien wat goed gaat en wat beter kan. Deze foto gaat de zorgaanbieder met het zorgkantoor bespreken. Zo weten we allebei wat al goed gaat, maar ook wat nog beter kan. Als cliëntenraad kunt u de zorgaanbieder helpen deze foto te maken.



3. HOE GAAN WE AFSPRAKEN MAKEN OVER DE VERBETERING VAN DE ZORG?

Zorgaanbieders doen op basis van de zelfanalyse/ foto voorstellen over wat zij willen verbeteren in 2016. Belangrijk is dat zorgaanbieders de cliënt centraal stellen bij voorstellen tot verbetering van de zorg. Ook is het belangrijk dat zij afspraken maken die passen bij de eigen organisatie. Zorgkantoren verwachten dat zorgaanbieders de cliënten(raad) betreft bij de voorstellen tot verbetering van de zorg. Na de zomer gaat het zorgkantoor met de zorgaanbieders in gesprek over de voorstellen. In gesprek komen we dan tot de echte verbeterafspraken² voor 2016 en de beloning in tarief wanneer de zorgaanbieder de verbeterafspraken haalt.



4. HOE WETEN WE OF DE ZORG ECHT BETER IS GEWORDEN?

Zorgaanbieders doen zelf voorstellen hoe zij laten zien dat zij hun afspraken nakomen waarbij de zorg dus ook echt Verbeterd is. In 2016 gaan zorgaanbieders en het zorgkantoor met elkaar spreken over hoe het gaat met de afspraken en de verbetering.

In de zomer 2016 kijkt het zorgkantoor of de zorgaanbieder de afspraak haalt. Als het zorgkantoor verwacht dat de afspraak gehaald wordt dan krijgt de zorgaanbieder extra tarief en geld. Bij de afrekening van de afspraken in 2017 kijken we nog een laatste keer of de afspraken nog steeds zijn behaald en de zorg blijvend is verbeterd.



¹ In het inkoopbeleid wordt gesproken over ontwikkelplannen en ontwikkelafspraken.

² In het inkoopbeleid wordt gesproken over ontwikkelplannen en ontwikkelafspraken.

OP WELKE KWALITEITSONDERWERPEN VRAGEN WIJ VERBETERING?

Zorgkantoren hebben een aantal onderwerpen³ gekozen waarop zorgaanbieders hun zelfanalyse (de foto) en afspraken kunnen maken. Deze onderwerpen zijn:

- de basis versterken
- ervaren kwaliteit van leven door de cliënt
- samenhangende zorg

Hierna leggen we uit wat we met deze onderwerpen bedoelen.



DE BASIS VERSTERKEN

De basis versterken gaat er over dat cliënten moeten kunnen vertrouwen op goede zorg. De zorg die geboden wordt, moet voldoen aan de voorwaarden voor goede en verantwoorde zorg. Kortom: dit gaat over de kwaliteit van zorg, waarbij rekening is gehouden met de laatste ontwikkelingen in de geestelijke gezondheidszorg.

Wij willen in de zelfanalyse over de kwaliteit van de zorgaanbieder, kunnen zien hoe zij werken aan het verbeteren van de voorwaarden voor goede en verantwoorde zorg. We kijken specifiek naar het verbeteren van een aantal actuele ggz-thema's:

1. suïcidepreventie;
2. somatische zorg bij ggz-problematiek conform 11 aanbevelingen - variërend van preventie, leefstijl en opvolgen somatische behandeling, opgesteld door cliënt- en familievertegenwoordiging.
3. voorkomen van separaties.

ERVAREN KWALITEIT VAN LEVEN

Wanneer zorgaanbieders de zorg en ondersteuning zo goed mogelijk afstemmen op elke cliënt, zal dit bijdragen aan tevredenheid over het leven en de kwaliteit van bestaan.

Er zijn vijf belangrijke ggz-onderwerpen uitgekozen die te maken hebben met ervaren kwaliteit van leven:

1. Passende zorg. De cliënt ontvangt altijd passende zorg op een passende plek, waarbij de keuze van de cliënt het belangrijkste is;
2. Versterken van eigen regie van de cliënt: zorg die het herstel ondersteunt;
3. Structurele inzet ervaringsdeskundige;
4. Familiebeleid;
5. Cliëntervaringen.

SAMENHANGENDE ZORG

Wij willen graag dat de cliënt een betere kwaliteit van leven heeft. Dit bereiken we onder meer met elkaar wanneer zorgaanbieders samenwerken aan een beter aanbod van zorg waarbij met andere partijen goed is afgestemd in de hele keten van zorg en dienstverlening. Door de veranderingen in de zorg is het nog belangrijker geworden de zorg- en dienstverlening af te stemmen over de verschillende financieringsstromen heen.

1. Zorgkantoren hebben afspraken gemaakt met grote ggz-aanbieders voor meerdere jaren. Zo zal de zorgaanbieder in het verzorgingsgebied samen met gemeenten, andere zorgaanbieders en cliëntvertegenwoordiging een zogenaamde EPA-studie uitvoeren. Dit is een onderzoek naar het aantal mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Centraal daarbij staan de zorg en diensten die zij nu ontvangen en hoe dit er in de toekomst eruit ziet, passend bij de wensen en het herstel van de cliënt. Dit noemen we zorgarrangementen. Vervolgens komt aan bod wat er voor nodig is om deze gewenste zorg- en dienstverlening samen te kunnen bieden.

³ In het Inkoopbeleid Wlz 2016 worden dit 'niveaus' genoemd.

2. Wij hechten grote waarde aan het samenwerken van de verschillende partijen, het afstemmen en het vastleggen en nakomen van afspraken met en rondom de cliënt.

WAT KUNNEN CLIENTENRADEN DOEN?

Zorgkantoren vinden dat de cliëntenraden een belangrijke gesprekspartner zijn voor zorgaanbieders ook bij de zorginkoop. Cliëntenraden kunnen zorgaanbieders helpen een goede foto van de zorgaanbieder te maken. Zij kunnen hierin verwoorden wat cliënten belangrijk vinden en wat de zorgaanbieder nu al goed doet. Ook kan de cliëntenraad de zorgaanbieder advies geven over de onderwerpen waarop nog verbeterd kan worden. Maar ook hoe deze verbeterd moeten worden.



Het is goed dat cliëntenraden weten wat er is afgesproken met het zorgkantoor voor 2016 en daarbij een belangrijke inbreng hebben. Op deze manier willen wij samen met cliënt- en familievertegenwoordiging en zorgaanbieders werken aan de best passende zorg voor iedereen in de Wlz.