

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP)

een onafhankelijke partner naast de cliënt



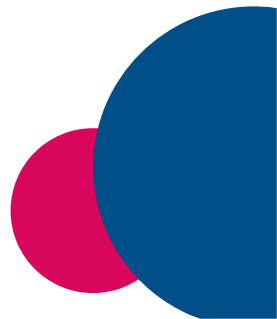
Iedere cliënt die onder de Wet zorg en dwang (Wzd) valt, heeft recht op ondersteuning van een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP). Toch is de rol van de CVP nog steeds niet overal even bekend. Dat is jammer, want juist bekendheid van de CVP bij cliënten en een goede samenwerking tussen zorgaanbieder, zorgverleners en CVP dragen bij aan de (rechts)positie van de cliënt én aan een zorgvuldige uitvoering van de Wet zorg en dwang.

Voor wie is de cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg? Wij bieden hulp aan mensen met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening zoals dementie, of een gelijkgestelde aandoening zoals de ziekte van Huntington, het syndroom van Korsakov, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), gerontopsychiatrische aandoeningen en autismspectrumstoornissen. Het maakt niet uit of de cliënt in een zorginstelling woont of thuis zorg krijgt. Ook de vertegenwoordigers van deze cliënten kunnen bij ons terecht.

Wat doet een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg? Een CVP biedt gratis onafhankelijke ondersteuning bij vragen, zorgen of klachten over onvrijwillige zorg, opname of verblijf. Dit kan bijvoorbeeld gaan om zorg die iemand moet ondergaan tegen zijn of haar wil, of om een situatie waarin iemand iets wil, maar dat niet mag. Beide situaties kunnen veel impact hebben op iemands leven en leiden tot onzekerheid.

De CVP:

- Luistert naar de cliënt of vertegenwoordiger en denkt mee; Geeft
- uitleg over de rechten van de cliënt binnen de Wet zorg en dwang;



- Helpt cliënten en vertegenwoordigers om hun wensen, zorgen of vragen onder woorden te brengen; Ondersteunt
- bij gesprekken met de zorgaanbieder; Kan helpen bij het
- indienen van een klacht of bezwaar wanneer dat nodig is.

De CVP is onafhankelijk van de zorginstelling en altijd partijdig aan de cliënt. Wat een cliënt deelt, is vertrouwelijk.

Waarom is de CVP belangrijk?

Natuurlijk heeft de zorgverlener het beste voor met de cliënten. Toch kan het voorkomen dat een cliënt iets niet mag wat hij wel wil of iets moet wat hij niet wil. Dat noemen we onvrijwillige zorg.

Onvrijwillige zorg wordt vaak toegepast vanuit de wens om goede en veilige zorg te bieden. Tegelijkertijd kan een cliënt of vertegenwoordiger daar anders naar kijken of vragen hebben. Soms vinden ze het spannend om met de zorgverleners in gesprek te gaan of komen ze er samen niet uit.

Juist dan is het belangrijk dat zij terechtkunnen bij iemand die niet werkt bij de zorgaanbieder, naast hen staat en hen ondersteunt bij het begrijpen van hun rechten en mogelijkheden.

Een CVP helpt cliënten en hun vertegenwoordigers om hun stem te laten horen en ondersteunt hen bij het voeren van het gesprek met de zorgaanbieder. Dat leidt vaak tot meer duidelijkheid, wederzijds begrip en betere samenwerking.

Een gezamenlijke verantwoordelijkheid Een goede afstemming tussen zorgaanbieder en cliëntenvertrouwenspersoon is in het belang van de cliënt. Door de CVP welkom te heten op locaties, ruimte te bieden voor contact met cliënten en vertegenwoordigers en cliënten



actief te wijzen op hun recht op ondersteuning, wordt onafhankelijke cliëntondersteuning daadwerkelijk toegankelijk.

De CVP is geen toezichthouder en neemt geen beslissingen over de zorg. De rol van de CVP is om cliënten te ondersteunen, zodat zij hun wensen en belangen goed kunnen verwoorden. Niet tegen de zorg, maar voor de cliënt. Vanuit die onafhankelijke positie levert de CVP een waardevolle bijdrage aan een zorgvuldige uitvoering van de Wet zorg en dwang.

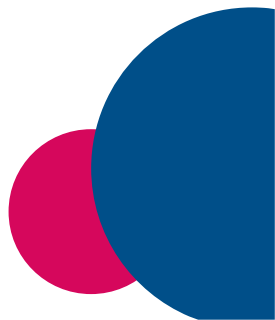
Voorlichting door de CVP

De CVP kan op verzoek een voorlichting verzorgen voor teams of afdelingen. Tijdens deze sessie worden o.a. onderstaande onderwerpen behandeld:

- Wie de CVP is en wat de wettelijke rol inhoudt;
- Wanneer cliënten of vertegenwoordigers contact kunnen opnemen;
- Wat jij als zorgverlener kunt doen als iemand vragen heeft over onvrijwillige zorg.

De voorlichting biedt ruimte voor vragen en zorgt voor meer duidelijkheid en rust in de praktijk. Het helpt om wederzijds begrip te vergroten, zonder in te leveren op de onafhankelijkheid van de CVP.

Zo ontstaat er meer helderheid voor iedereen: voor de zorgverlener, en voor de mensen die cliënten begeleiden.





Meer weten?

Stemgever

www.stemgever.nl

info@stemgever.nl 088

6781000

jouw stem
doet ertoe

www.stemgever.nl