



## Onze visie op de regio: samen maken we de zorg van morgen



## Inleiding

De langdurige zorg staat voor belangrijke uitdagingen. De toegankelijkheid en betaalbaarheid staan onder druk door onder andere de vergrijzing, de toenemende verzwarende en complicering van de zorgvraag, de krapte op de arbeidsmarkt en het tekort aan passende woonruimte. Om deze redenen is het belangrijk om samen na te denken over hoe we de zorg anders en toekomstbestendig kunnen organiseren.

We moeten daarom met elkaar het zorglandschap opnieuw uitvinden. Steeds meer cliënten wonen langer thuis, wat vraagt om goede samenwerking tussen professionals in de wijk

Om de eigen regie en zelfredzaamheid van cliënten te versterken, vinden we het belangrijk dat zorgprofessionals samen kritisch kijken naar hulpvragen. Is professionele ondersteuning altijd nodig, of zijn er ook andere oplossingen mogelijk, bijvoorbeeld met hulp van het sociale netwerk of de omgeving? Door hier bewust bij stil te staan, kunnen we samen passende zorg organiseren en blijven onze cliënten verbonden met de omgeving om hen heen.

De langdurige zorg maakt deel uit van het bredere ondersteuningsnetwerk in Nederland. Waar mogelijk organiseren we die ondersteuning dicht bij mensen, vanuit de kracht van de regio. Als zorgkantoor werken we hierin nauw samen met zorgaanbieders, gemeenten en andere maatschappelijke partners. Samen kijken we over de grenzen van verschillende domeinen heen om passende oplossingen te vinden.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat inwoners in onze regio's tijdig nadenken over wat zij zelf kunnen organiseren. Wat kunnen mensen zelf doen, hoe kunnen zij zich voorbereiden op hun toekomst en hoe kunnen zij bijdragen aan hun eigen gezondheid? Samen met onder andere onafhankelijk cliëntondersteuners (OCO's), overheid en gemeenten zorgen we voor een eerlijk en duidelijk verhaal naar inwoners en cliënten. De landelijke visie op cliëntondersteuning<sup>1</sup> bevat hiervoor de benodigde handvatten.

Wij hebben er vertrouwen in dat de antwoorden op de uitdagingen waar we voor staan in de regio te vinden zijn. Juist door samen te werken en de zorg en ondersteuning dichtbij te organiseren, kunnen we blijven aansluiten bij wat mensen nodig hebben.

### Leeswijzer

In dit document leest u onze regionale visie op zorginkoop, als aanvulling op de landelijke visie. Deze regionale visie geeft de komende jaren richting aan onze inkoop van langdurige zorg in de regio Amstelland en de Meerlanden en Zuid-Holland Noord.

- In hoofdstuk 1 leest u onze visie op samenwerking in de regio.
- In hoofdstuk 2 leest u onze aanvulling op de uitgangspunten van de landelijke visie.
- In hoofdstuk 3 leest u onze aanvulling op de sectorspecifieke uitdagingen vanuit de landelijke visie.

---

<sup>1</sup> [Visie-op-clientondersteuning-2023-en-verder.pdf](#)

## 1. Onze visie op samenwerking

We pakken uitdagingen gezamenlijk op in zowel grote als kleine samenwerkingsverbanden met zorgaanbieders, zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid, gemeenten en andere relevante ketenpartners. We nemen samen de verantwoordelijkheid voor cliënten in de regio om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. In deze samenwerking neemt elke zorgaanbieder een deel van de toegankelijkheidsopgave op zich en erkent en herkent iedereen elkaars unieke rol in de regio.

Samen met de sectorale samenwerkingsverbanden hebben we ook regiovisies opgesteld. Dit zijn de Regiovisie GZ met de Bruggenbouwers, getiteld *Iedereen is van waarde*, de regiovisie GGZ, de regiovisie van de V&V-organisaties in Amstelland en de Meerlanden *Positief Gezond Ouder is voor iedereen anders* en de regiovisie van het samenwerkingsverband van V&V-aanbieders AVANT *Regiovisie voor toekomstbestendige ouderenzorg* Zuid-Holland Noord. In de afgelopen jaren hebben we gewerkt aan de onderliggende uitvoeringsagenda's vanwaaruit we de transitie van de zorg vormgeven. Samen met de zorgaanbieders organiseren we de zorg vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid.

## 2. Welke aanvullende visie hebben wij op de landelijke thema's?

In de organisatie van zorg hanteren we de landelijke uitgangspunten:

- zelf als het kan;
- thuis als het kan;
- digitaal als het kan;
- passende zorg voor de meest kwetsbaren.

In de landelijke visie leest u hoe we deze uitgangspunten invullen; hieronder leest u onze aanvullende visie op deze uitgangspunten.

### Kwaliteit

De leidraad voor de kwaliteit van de zorg is het kwaliteitskader langdurige GGZ en/of het kwaliteitskompas verpleegzorg en gehandicaptenzorg. De uitdagingen om zorg toegankelijk te houden, maken dat de kwaliteit onder druk komt te staan. Deze uitdagingen bespreken wij met zorgaanbieders en cliënten (of naasten).

### Nieuwe concepten/werkwijzen en innovatie

Wij onderscheiden de volgende soorten innovatie :

- Sociale innovatie (een werkklimaat creëren waarin werknemers betrokken zijn, zich flexibel opstellen en hun kwaliteiten optimaal benutten).
- Strategische innovatie (een nieuwe manier van kijken, ontwikkelen en reageren op de externe omgeving, waardoor de structuur van de organisatie fundamenteel wijzigt).
- Technologische innovatie (productinnovatie en procesinnovatie).



Hoe meer overlap een initiatief heeft in de verschillende innovatiesoorten, hoe meer slagingskans wij zien in het initiatief. Wij vinden het belangrijk dat goede technische innovaties in onze regio overal gebruikt kunnen worden. De ouderenzorg (V&V-sector) heeft in beide regio's een eigen kennisplatform opgezet. Dit platform helpt om innovaties uit te voeren en stimuleert nieuwe ideeën. De regio bepaalt zelf hoe dit gebeurt. Deze platforms werken ook samen met landelijke organisaties. We richten ons hierbij op een fijner leven voor de cliënt en meer plezier en gemak voor de zorgmedewerker.

### Duurzaamheid

Samen zorgen we ervoor dat we de landelijke doelen halen. Onze regio's doen dit op dezelfde manier als de rest van de zorg in Nederland. De afspraken over duurzaamheid (de Green Deal 3.0) zijn belangrijk voor zorgaanbieders, maar ook voor cliënten en hun familie. We willen dat zij weten dat de zorg duurzamer moet worden. Dit heeft namelijk invloed op hoe de zorg wordt gegeven.

## Arbeidsmarkt

De tekorten op de arbeidsmarkt worden sterk gevoeld in de zorgsector. Daarom moeten we andere oplossingen vinden om de Wlz-zorg toegankelijk te houden voor cliënten en aantrekkelijk voor werknemers. Mogelijke denkrichtingen zijn:

- arbeidsbesparende technologie gebruiken;
- een andere personeelsmix inzetten;
- nieuwe werkvormen inzetten;
- het netwerk van de cliënt meer inzetten;
- cliënten langer zelfstandig laten wonen met behoud van eigen regie.

## Behandeling en medisch generalistische zorg (MGZ)

Het aantal behandelaren en huisartsen is nu en in de toekomst niet toereikend om te voldoen aan de zorgvraag. In onze regio's wordt samengewerkt aan effectieve en efficiënte oplossingen om dit tekort op te vangen. Samen zorgen we ervoor dat er in de toekomst overal in de regio MGZ-behandeling beschikbaar is. Ons doel is dat cliënten de hulp krijgen die echt past bij de vragen in hun zorgplan. Voor cliënten die thuis of in de wijk wonen, regelen we goede medisch generalistische zorg (de zorg die een huisarts, specialist ouderengeneeskunde en/of arts verstandelijk gehandicapten biedt). Zo blijft de zorg in onze regio voor iedereen bereikbaar. Wij willen dat mensen met een GGZ-woonzorgprofiel integrale woonzorg krijgen. Deze zorg en ondersteuning moeten goed op elkaar aansluiten.

## Zorgzame buurten

In zorgzame buurten wonen mensen prettiger, veiliger en gezonder. Gezondheid draait niet alleen om zorg. Het gaat ook over genoeg geld hebben om van te leven, gezond eten en bewegen, contact met anderen en een fijne woonplek. Cliënten met een Wlz-indicatie zijn ook gewoon buren. Om écht mee te kunnen doen in de samenleving, is het voor hen heel belangrijk dat zij zich thuis voelen in de buurt. Wij helpen bij het maken van zorgzame buurten in onze regio's. Later dit jaar vertellen we uitgebreid hoe we dit precies gaan doen.

### 3. Welke aanvullende visie hebben we voor de sectoren?

Zoals eerder genoemd hebben de sectorale samenwerkingsverbanden in onze regio's sectorale regiovisies opgesteld. Deze regiovisies blijven de komende jaren de uitgangspunten voor de transitie in de regio.

#### Samenwerking GZ/GGZ en V&V

Wij onderschrijven het belang van een goede samenwerking in de regio, ook tussen de sectoren. Deze samenwerking helpt ons enorm om de zorg voor iedereen bereikbaar en betaalbaar te houden.

#### V&V-sector

Essentieel voor de toegankelijkheid van de ouderenzorg is de samenwerking in de hele keten én over de zorgdomeinen heen. We streven ernaar dat ouderen tijdige en passende inzet van zorg en ondersteuning krijgen om de professionele zorg zo goed mogelijk te benutten. Wij werken volgens de methode 'reablement'. Dit betekent dat we eerst kijken wat ouderen zelf nog kunnen of hoe hun omgeving kan helpen. Daarnaast is het belangrijk om op tijd een Wlz-indicatie aan te vragen. Zo krijgt een cliënt sneller de juiste ondersteuning en voorkomen we dat iemand plotseling in crisis moet worden opgenomen.

De meeste ouderen met een zorgvraag willen zo lang mogelijk zelfstandig (thuis) blijven wonen. Samen met zorgaanbieders kijken we hoe we passende zorg thuis (in zelfstandige setting) doelmatig in kunnen zetten. De vraag naar nieuwe woonvormen agenderen wij bij gemeenten en/of woningcorporaties.

#### GZ-sector

In de GZ-sector zien wij Amstelland en de Meerlanden en Zuid-Holland Noord als één regio, niet als twee. Vanwege de complexiteit van de sector is samenwerking over de regiogrenzen heen belangrijk, zeker op het gebied van crisiszorg en doorstroom. Ook is een goede samenwerking nodig tussen professionele

zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers. Of iemand nu thuis woont of in een zorginstelling: door onze kennis te delen, blijft de zorg voor iedereen bereikbaar.

### **GGZ-sector**

Ook in de GGZ-sector zien wij onze regio's als één regio. De behoeften van onze cliënten zijn uiteenlopend en deels complex. Om passende zorg te vinden, is het belangrijk dat verschillende zorgaanbieders, andere organisaties en gemeenten goed samenwerken. We willen de GGZ-woonzorg zo goed mogelijk laten aansluiten op andere sectoren, domeinen, herstelbewegingen en ontwikkelingen in de wijk. Zo kunnen we de blijvende vraag naar zorg voor deze diverse groep nu en in de toekomst toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief verantwoord maken. In ons inkoopdocument voor 2027-2029 leest u hoe we dit gaan doen. U krijgt meer informatie op onze website of in een gesprek met uw zorginkoper.

We zitten momenteel midden in de transitie om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Er zijn de afgelopen jaren veel mooie projecten en initiatieven ontwikkeld die aan deze doelen bijdragen. Alleen door deze beweging vast te houden en verder te versnellen kunnen we duurzame veranderingen bewerkstelligen. Zonder samenwerking gaat dit niet lukken. Immers: samen maken we de zorg van morgen.