



Onze visie op de regio: Samen op weg naar de toekomst



Onze visie op de regio: samen op weg naar de toekomst

Inleiding

De zorg staat onder druk; dit is de werkelijkheid waarin we ons bevinden. De langdurige zorg is daarop geen uitzondering. De toenemende vergrijzing en de krapte op de arbeidsmarkt maken dat wij de komende jaren gezamenlijk een weg moeten vinden in deze nieuwe werkelijkheid.

Namens alle zorgkantoren hebben we een landelijke visie op de inkoop van de langdurige zorg gepubliceerd. Die visie geeft richting aan de weg die we de komende jaren inslaan. Daarnaast hebben de zorgkantoren samen met de onafhankelijke cliëntondersteuners een landelijke visie ontwikkeld op cliëntondersteuning.

Naast deze landelijke visie hebben we samen met de sectorale samenwerkingsverbanden ook regionale visies opgesteld. Hieronder vallen de Regiovisie GZ, de (concept-)regiovisie GGZ¹ en de visies op ouderenzorg in Amstelland en de Meerlanden en Zuid-Holland Noord (AM en ZHN). De komende jaren brengen we deze visies en uitgangspunten samen in praktijk. Samen met de zorgaanbieders organiseren we de zorg vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid.

Het is de komende jaren belangrijk om duidelijke verwachtingen te schetsen over wat er nog mogelijk is binnen de Wlz en wat mensen zelf moeten organiseren of voorbereiden. Inwoners in onze zorgkantorregio's hierover voorlichten is essentieel. Naast de overheid speelt zowel het zorgkantoor als de zorgaanbieder een rol in deze voorlichting. Zorgkantoren en zorgaanbieders gaan hierover in gesprek met cliënten en hun naasten en vertellen daarbij ook over de (on)mogelijkheden van de zorg (verwachtingsmanagement). Samen met o.a. landelijke belangenpartijen, overheid en gemeenten zorgen zorgkantoren voor een eerlijk en duidelijk verhaal naar de burger. De landelijke visie op cliëntondersteuning bevat hiervoor de benodigde handvatten/uitgangspunten.

Leeswijzer

In dit document leest u onze regionale visie op zorginkoop, in aanvulling op de landelijke visie. Deze regionale visie geeft de komende jaren richting aan onze inkoop van langdurige zorg in de regio AM en ZHN.

- In hoofdstuk 1 leest u onze visie op samenwerking in de regio.
- In hoofdstuk 2 leest u onze aanvulling op de uitgangspunten van de landelijke visie.
- In hoofdstuk 3 ten slotte leest u onze aanvulling op de sectorspecifieke uitdagingen vanuit de landelijke visie.

1. Onze visie op samenwerking

Wij streven ernaar dat elke aanbieder een deel van de toegankelijkheidsopgave op zich neemt en dat iedereen elkaars unieke rol in de regio erkent. Dit kan alleen als samenwerken de norm is. Wij stimuleren hierbij om gezamenlijk uitdagingen op te pakken in zowel grote als kleine samenwerkingsverbanden, waarbij we altijd onderling afstemmen. Zo houden we samen de zorg in onze regio's toegankelijk en betaalbaar.

Voor het zorgkantoor Zorg en Zekerheid is samenwerking de norm: we willen toe naar een regionale samenwerkingsvorm waarbij we met elkaar middelen effectief en efficiënt inzetten. Wij werken hierbij samen met zorgaanbieders, zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid, gemeenten en andere relevante stakeholders.

¹ Zodra deze klaar is voor publicatie vindt u deze op onze website.

2. Welke aanvullende visie hebben wij op de landelijke thema's?

Als zorgkantoor voeren wij alle activiteiten uit volgens de landelijke uitgangspunten:

- Zelf als het kan;
- Thuis als het kan;
- Digitaal als het kan;
- Passende zorg voor de meest kwetsbaren.

In de landelijke visie leest u hoe we deze uitgangspunten invullen. Onderstaand beschrijven we onze aanvullende visie hierop.

Kwaliteit

De uitdagingen om zorg toegankelijk te houden maken dat de kwaliteit onder druk komt staan. Deze uitdagingen bespreken wij in de dialoog tussen zorgaanbieder, zorgkantoor en cliënt (vertegenwoordigers).

Nieuwe concepten/werkwijzen en Innovatie

Als zorgkantoor scharen wij de vernieuwingen onder drie thema's:

- Sociale vernieuwing (een werkklimaat creëren waarin werknemers betrokken zijn, zich flexibel opstellen en hun kwaliteiten optimaal benutten).
- Strategische vernieuwing (een nieuwe manier van kijken, ontwikkelen en reageren op de externe omgeving, waardoor de structuur van de organisatie fundamenteel wijzigt).
- Technologische vernieuwing (productinnovatie en procesinnovatie).

Hoe meer overlap in de verschillende hoofdgebieden, hoe meer slagingskansen wij zien in de vernieuwing.



Wij vinden het noodzakelijk dat het in onze regio altijd mogelijk is om op te schalen vanuit bewezen (technologische) innovaties. In de komende jaren streven we per regio naar de oprichting van een kennisplatform dat ondersteuning geeft bij opschaling, maar ook vernieuwing blijft aanjagen. Hier geeft de regio zelf richting aan. Samen met het zorgkantoor schakelt dit kennisplatform met andere landelijke kenniscentra. De focus van vernieuwing ligt op kwaliteit van leven, efficiëntie en het werk van zorgprofessionals makkelijker en leuker maken én houden.

Duurzaamheid

Samen slagen we erin de ambities en doelstellingen te behalen die landelijk als realistisch en haalbaar worden verondersteld. Hierin lopen de regio's gelijk met landelijke ontwikkelingen binnen de brancheorganisaties. De opgave die wij als regio hebben vanuit de Green Deal 3.0 heeft niet alleen effect op de zorgaanbieders, maar ook op de cliënten en hun naasten. Wij vinden het net zo belangrijk dat zij zich bewust zijn van de duurzaamheidsopgave die de zorgaanbieder heeft en zich realiseren dat deze opgave gevolgen heeft voor de zorgverlening.

Arbeidsmarkt

De tekorten op de arbeidsmarkt worden sterk gevoeld in de zorgsector. Daarom moeten we andere oplossingen vinden om de Wlz-zorg toegankelijk te houden voor cliënten en aantrekkelijk voor werknemers. Mogelijke denkrichtingen zijn:

- arbeidsbesparende technologie gebruiken;
- een andere personeelsmix inzetten;
- nieuwe werkvormen inzetten;
- het netwerk van de cliënt meer inzetten;
- de verwachtingen van cliënten (nog) beter managen.

Behandeling

Ook het aantal behandelaren is momenteel niet toereikend om te voldoen aan de vraag. Daarom streven we met elkaar naar een effectieve en efficiënte inzet van behandeling. Binnen de regio's wordt samengewerkt aan

slimmere oplossingen om de schaarste aan behandelaren te ondervangen, passend binnen de bezuinigingsopgave die er ligt.

Voor Wlz-cliënten die aangewezen zijn op de huisartsenzorg in de wijk organiseren wij samen een toekomstbestendige en regionale inzet van medisch generalistische zorg 24/7.

3. Welke aanvullende visie hebben we voor de sectoren?

In de regio's AM en ZHN is hard gewerkt aan regiovisies binnen de sectoren. Deze regio's hebben gezamenlijke speerpunten en aandachtsgebieden geformuleerd in de sectorale Regiovisies. Deze vormen de komende jaren de uitgangspunten voor de regio.

Wij onderschrijven het belang van een goede samenwerking in de regio. De samenwerking met de andere sectoren zien wij als een verrijking in de uitdaging om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

V&V-sector

Essentieel voor de toegankelijkheid van de ouderenzorg is de samenwerking in de hele keten én over de zorgdomeinen heen. Tijdige en juiste ondersteuning maakt het mogelijk om de inzet van professionele zorg te reguleren. Voorbeelden hiervan zijn respijtzorg, mantelzorgondersteuning, casemanager dementie etc. Daarnaast kan het tijdig aanvragen van een Wlz-indicatie ervoor zorgen dat een cliënt op tijd de juiste Wlz-zorg krijgt. Hiermee vermindert het aantal directe opnames vanuit een crisissituatie.

De meeste ouderen met een zorgvraag willen zo lang mogelijk zelfstandig (thuis) blijven wonen. Dit is in lijn met de landelijke opdracht van 'langer zelfstandig thuis'. Samen met zorgaanbieders breiden we het zorgaanbod thuis (in zelfstandige setting) uit. De vraag naar nieuwe woonvormen agenderen wij bij gemeenten en/of woningcorporaties.

GZ-sector

In de GZ-sector zien wij AM en ZHN niet als twee regio's, maar als één regio. Vanwege de complexiteit van de sector is samenwerking over de regiogrenzen heen belangrijk, zeker op gebied van crisiszorg en doorstroom. Een geoptimaliseerde keten, een goede balans tussen formele en informele zorg, intramurale en extramurale zorg en specialisatie dragen bij aan de toegankelijkheid in de sector.

GGZ-sector

In de GGZ-sector zien wij AM en ZHN niet als twee regio's, maar als één regio. Vanwege de complexiteit van de sector is samenwerking over de regiogrenzen heen belangrijk, vanwege de multiproblematiek van de doelgroep, de sector en specifiek regionale beschikbaarheid. We streven naar goede afstemming van integrale ggz-zorg om aan de aanhoudende hogere zorgvraag van deze complexe en diverse doelgroep te voldoen. Hoe we deze ambitie vormgeven leest u in het inkoopdocument 2024-2026, op onze website en bespreekt u met uw zorginkoper.